Financiën

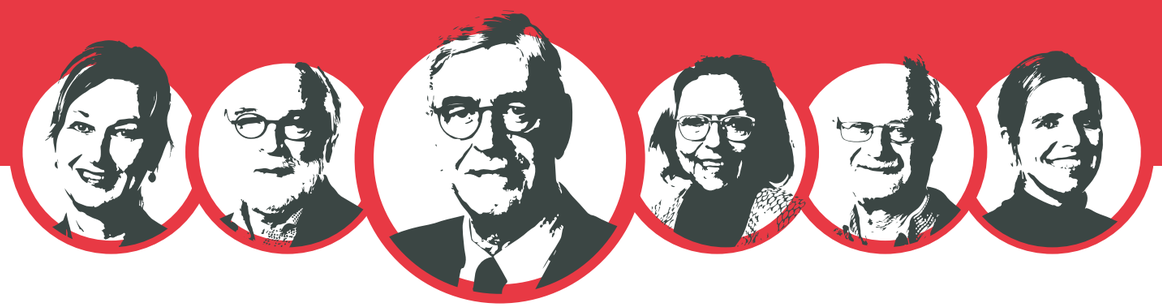
Inkomsten 2017



Uitgaven 2017



Raad van Toezicht 2017



Klaas Tammes is voorzitter van de Raad van Toezicht. Over 2017 vertelt hij: “We voelen ons betrokken bij de cliënten en begeleiders. Daarom kijken we samen met de bestuurder, de directie, de Ondernemingsraad en de CCR naar de plannen en de prestaties van Syndion. We hadden het o.a. over de aanpak en preventie van verzuim, de begroting en jaarrekening, het tevredenheidsonderzoek onder cliënten en medewerkers en de nieuwe begeleidersfuncties. Ook dit jaar bezochten we een aantal locaties van Syndion. En iedere vergadering startten we met een actueel thema, ingeleid door een cliënt of een medewerker.” Aan het eind van 2017 liep de zittingstermijn van Gert Krijgsman af. Hij werd opgevolgd door Sjaak Kranendonk.

JAARVERSLAG SYNDION 2017

HART, HOOFD EN HANDEN

Korte versie! Meer jaarverslag vind je op www.syndion.nl



Bij Syndion draait het om dagelijkse zorg voor mensen met een beperking. Soms kwetsbare mensen, maar altijd mensen die zelf keuzes maken en zoveel mogelijk zelf bepalen hoe zij hun leven inrichten. In dat werk zoeken we naar de goede balans tussen hart (werken met betrokkenheid en passie, ruimte voor talent) en hoofd (de goede dingen doen, professioneel). En de handen zorgen dan voor uitvoering!

Harry Vogelaar, bestuurder van Syndion



HOE WE DAT IN 2017 DEDEN?



Syndion heeft veel geïnvesteerd

Bijvoorbeeld in nieuwe begeleidersfuncties, in Cyclisch Werken en het Elektronisch Cliënt Dossier.

We werkten aan verbeteringen in de zorg op de werkvloer

Dit met het oog op een hogere zorgkwaliteit door meer eigen verantwoordelijkheid van de begeleiders.



Zeggenschap

Zeggenschap was heel 2017 dé rode draad voor het werken met onze cliënten.

Syndion. Doen we samen.

syndion

WAT WE VERDER OOK DEDEN:



Syndion moest zich flink inzetten voor het omlaag brengen van het te hoge ziekteverzuim.



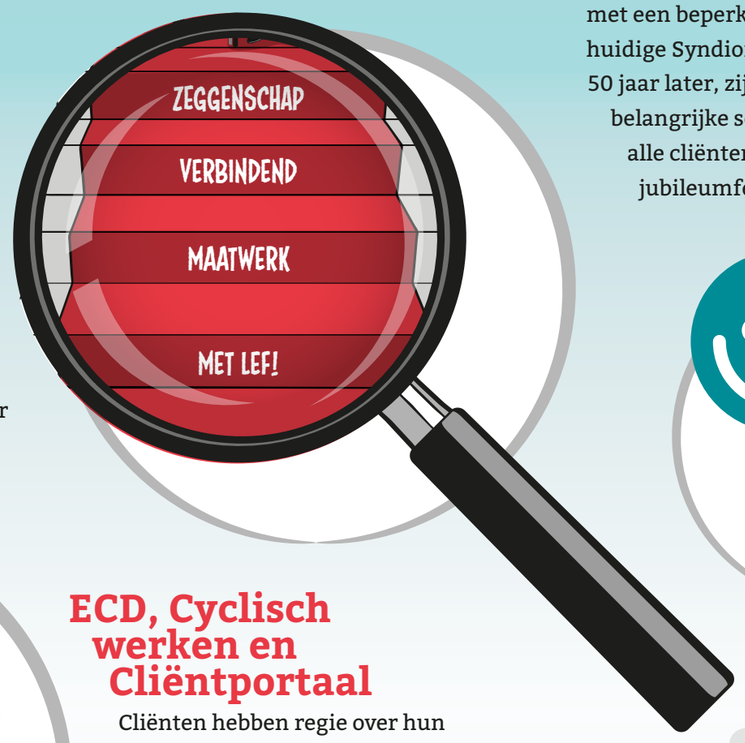
We maakten de keuze om onze financiële reserves aan te spreken. Regionaal was er onvoldoende budget beschikbaar voor de kindzorg, maar Syndion vond het onverantwoord om de benodigde zorg niet te bieden.

syndion

HOOGTEPUNTEN UIT 2017

Syndion. Doen we samen.

2017 was het jaar van 'Syndion. Doen we samen'. De kernwaarden Zeggenschap, Verbindend, Maatwerk met lef! staan centraal in ons werk.
Ze bepalen de manier waarop we met elkaar omgaan. Eigen verantwoordelijkheid is hierin belangrijk. Maar ook een cultuur van openheid en veiligheid.



50 jaar zorg

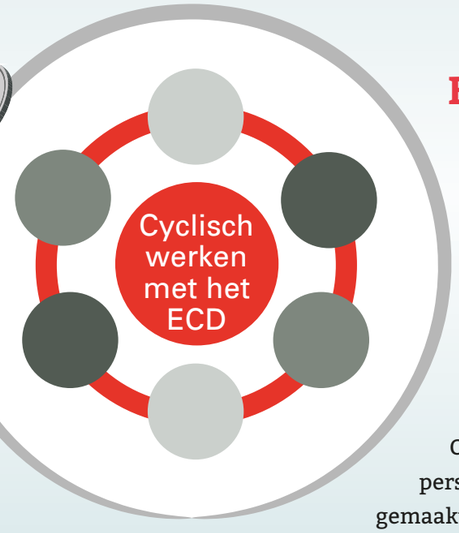
In 1967 nam een groep ouders in Dordrecht het initiatief tot het oprichten van een woonlocatie voor hun kinderen met een beperking. Deze locatie is de voorloper van het huidige Syndion. Ouders stonden aan de basis. Ook nu, 50 jaar later, zijn ouders en verwanten nog steeds een belangrijke schakel binnen ons werk. We vierden met alle cliënten, vrijwilligers en medewerkers een mooi jubileumfeest om hierbij stil te staan.





Ervaringsonderzoek onder cliënten

Syndion was blij met de mening van onze cliënten over onze zorg. Heel tevreden zijn cliënten over de werkplek, het ondersteuningsplan, de mogelijkheden om nieuwe dingen te leren en de lichamelijke verzorging. Cliënten zijn minder tevreden over de vrijheid om te kiezen voor gewenste dagbesteding.



ECD, Cyclisch werken en Cliëntportaal

Cliënten hebben regie over hun eigen ontwikkeling. De methode Cyclisch Werken werd in 2017 voor alle cliënten van Syndion ingevoerd. Afspraken staan in het ondersteuningsplan, dat in het elektronisch cliëntendossier staat. Op vaste momenten kijken cliënt en persoonlijk begeleider samen of de gemaakte afspraken en doelen gelukt zijn.

Nieuwe indeling functies begeleiders

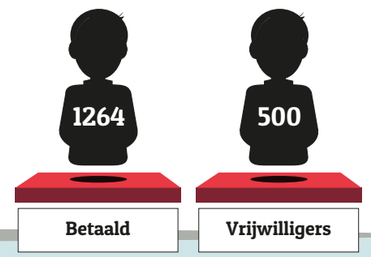
Begeleiders worden aangesproken op eigen verantwoordelijkheid én zeggenschap en eigen regie van de cliënten staat centraal. De functieprofielen van de begeleiders zijn mede hierdoor in 2017 opnieuw beschreven en gewaardeerd. Alle begeleiders gaven aan voor welke begeleidersfunctie zij belangstelling hadden. Het hele traject kon in 2017 afgerond worden.



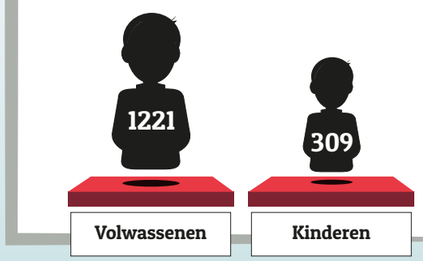
WAT WAREN DE CIJFERS IN 2017?

OP 31 DECEMBER 2017

Medewerkers



Cliënten



Dienstverlening

