syndion

Dienstverlening en ondersteuning aan mensen met een beperking



Jaarverslag **2016**

Zeggenschap. Verbindend. Maatwerk met lef!

Tot de beste resultaten kom je samen met anderen!



Harry Vogelaar, bestuurder van Syndion

2015 was een jaar van veel veranderingen. In 2016 zien we de betekenis van die veranderingen terug. Dat en meer leest u in ons jaarverslag over 2016.

Bij Syndion draait het om goede zorg en begeleiding van mensen. Wat 'goed' is, hangt af van de mogelijkheden en wensen van onze cliënten. Zeggenschap en eigen regie staan voorop. En cliënten hebben ook een eigen verantwoordelijkheid. Dit moet met elkaar in balans zijn. Onze medewerkers hebben de taak om die balans te zoeken, met de cliënt en zijn of haar vertegenwoordiger. Van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat' noemen we dit.

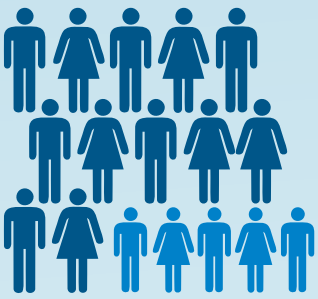
Natuurlijk bekijken we altijd per situatie welke ondersteuning nodig is. Dit moet passen binnen de wetten en regels. Er is veel veranderd in de afgelopen jaren. Syndion moet de moed hebben om risico's te nemen. We noemen dat 'lef'. Dit komt terug in de nieuwe kernwaarden van Syndion. Die zijn in 2016 vastgesteld, niet alleen voor 2016, maar ook voor de toekomst.

Syndion heeft dit verslagjaar de vereniging Samen Leven opgericht. Verderop staat er meer over. Ook is het vrijwilligersbeleid verder ontwikkeld. We hopen hierdoor om extra's mogelijk te maken voor onze cliënten. Dat doen we zoveel mogelijk in samenwerking met anderen. Want Syndion gelooft er in dat we samen tot de beste resultaten voor onze cliënten komen.

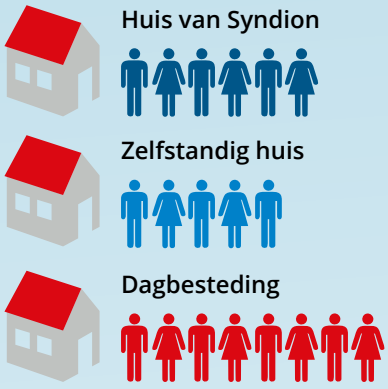
Syndion in 2016 in cijfers



Medewerkers
Betaalde medewerkers: 1264
Vrijwilligers: 500



Cliënten
Volwassenen: 1201
Kinderen: 360



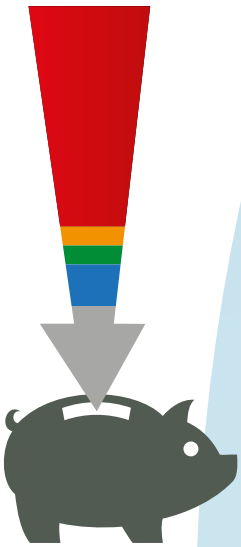
Welke ondersteuning hebben cliënten van Syndion?

- Ondersteuning bij wonen in een Syndion-locatie: 569 cliënten
- Ondersteuning bij zelfstandig wonen (ambulant): 495 cliënten
- Ondersteuning bij dagbesteding: 848 cliënten

FINANCIEEL

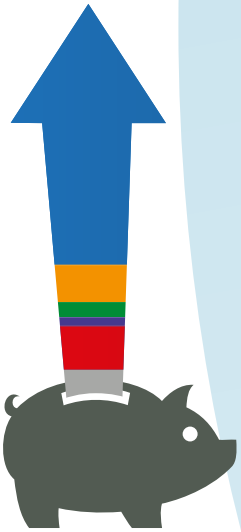
Inkomsten 2016

WLZ	€ 37.000.000
WMO	€ 3.800.000
PGB	€ 3.800.000
Overig	€ 5.500.000
Totaal	€ 50.100.000



Uitgaven 2016

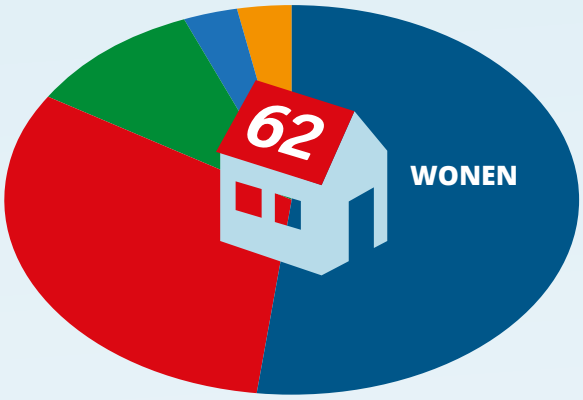
Personeel	€ 35.000.000
Gebouwen	€ 5.600.000
Voeding & huishoudelijk	€ 2.100.000
Vervoer	€ 1.300.000
Overig	€ 5.400.000
Totaal	€ 49.400.000
Resultaat	€ 700.000



Visie en Missie van Syndion

***De visie**: Cliënt, verwant en begeleider vormen de belangrijkste eenheid voor Syndion. De totale organisatie is erop gericht deze eenheid optimaal te ondersteunen. We zijn binnen en buiten de organisatie blijvend in dialoog. Samen zijn we in beweging om continu te verbeteren en te ontwikkelen.*

***De missie**: Syndion biedt uiteenlopende vormen van ondersteuning aan volwassenen en kinderen met een beperking, kleinschalig georganiseerd en midden in de samenleving. Syndion is een waardegedreven organisatie, waarin de mogelijkheden van de cliënt en de verbinding tussen cliënt, verwanten en medewerkers centraal staan.*



Aantal locaties = 62

- Woonlocaties voor volwassenen = 52%
- Gezinshuizen = 32%
- Ouderinitiatieven = 10%
- Woonlocaties voor kinderen = 3%
- Woontrainingshuizen = 3%



Dagbesteding = 34

- Dagbestedinglocaties volwassenen = 85%
- Kinderdagcentra = 15%

Wat gebeurde er in 2016 bij Syndion?

2016 was een jaar vol gebeurtenissen. Omdat we niet alles in dit jaarverslag kunnen noemen, hebben we vier belangrijke onderwerpen gekozen.

We vertellen iets over:

- **Zeggenschap**
- **Kwaliteit van de dienstverlening**
- **Zorg anders organiseren**
- **Kijken naar de toekomst**





Klachtenregeling aangepast.

Zeggenschap gaat over de keuzes van de cliënt over de ondersteuning. Het gaat ook over invloed hebben op het beleid: meedenken, meepraten en meebeslissen. Zeggenschap is heel belangrijk in het werk van Syndion, ook in 2016. Een paar voorbeelden hiervan:

Kernwaarden
In 2016 dacht Syndion opnieuw na over de missie, visie en kernwaarden. De hele organisatie werd hierbij betrokken: medewerkers, cliënten, cliëntenraden, ondernemingsraad, leden van de Raad van Toezicht: iedereen dacht mee. We zochten naar nieuwe woorden, waarmee Syndion duidelijk maakt waar we voor staan en wat we doen. De nieuwe kernwaarden geven dit kort en krachtig weer: Zeggenschap. Verbindend. Maatwerk met lef! Zeggenschap staat voorop.



Cliënten lunchen met de bestuurder.

Nieuwe medezeggenschapsstructuur en klachtenprocedure
In 2016 is Syndion gestart met drie soorten cliëntenraden: de Centrale Cliëntenraad, locatieraden en themaraden. Cliënten hebben hierdoor invloed op het beleid. Ook werd nagedacht over hoe Syndion klachten nog sneller en beter kan oplossen. De klachtenregeling is daarom aangepast. Vanaf begin 2017 is een nieuwe klachtenfunctionaris aangesteld.

Cliënten geven hun mening
In 2016 werd het cliëntonderzoek ‘Zeg het maar’ uitgevoerd. Veel cliënten (meer dan 850) vulden het onderzoek in. Gemiddeld kreeg Syndion een 7,8. Dat is een mooi cijfer. Natuurlijk bespreekt Syndion de uitkomsten die juist minder goed waren in de locatieraden en wordt dit per locatie verbeterd. Cliënten werden ook uitgenodigd voor lunchbijeenkomsten met de bestuurder Harry Vogelaar. Daar konden zij vertellen over hun goede en minder goede ervaringen. En veel cliënten kwamen naar de jaarbijeenkomst, om terug te blikken op 2015 en vooruit te kijken naar de toekomst.

Kwaliteit van de dienstverlening van Syndion kreeg in 2016 veel aandacht, op allerlei manieren. Ook hiervan een paar voorbeelden:
Syndion startte met de invoering van **cyclisch werken**, met behulp van een elektronisch cliëntendossier. Cyclisch werken zorgt voor een betere kwaliteit van de dienstverlening aan de cliënt. Steeds worden afspraken die de cliënt



en begeleider met elkaar hebben gemaakt bekeken: is gelukt wat is afgesproken? En zo nee: hoe moet het vervolg er dan uitzien? Zo worden belangrijke afspraken nooit vergeten.

Kwaliteit van zorg heeft ook te maken met **goede informatie**. Hoe informeren we onze cliënten en wat zijn hun wensen eigenlijk? Er kwam bijvoorbeeld een nieuw blad: SynVol. Het eerste nummer verscheen in 2016. Ook kwam er een nieuwe nieuwsbrief voor cliënten van Syndion. Het eerste nummer verscheen in juli. En er kwam een nieuwe website, met een deel in eenvoudige taal.

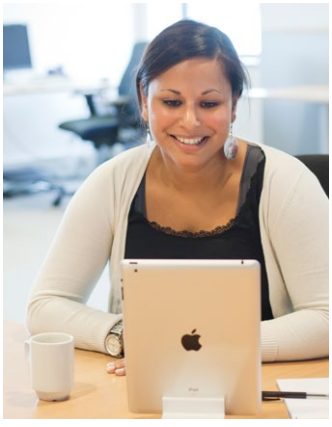


Nieuwe nieuwsbrief voor cliënten.

In 2016 zijn weer veel cliënten begonnen met een **participatie-traject**. Dankzij de coaches van begeleid werken, die samen met de cliënt zoeken naar een geschikte plek, krijgen cliënten de kans om zich buiten een woon- of dagbestedinglocatie van Syndion te ontwikkelen. Dit vergroot hun kansen en mogelijkheden en daarmee ook hun kwaliteit van leven.



Participatie-traject gestart.



Pilot Beeldbegeleiding.

In de ondersteuning en begeleiding van cliënten in hun eigen woning, heeft Syndion een stap gezet met de pilot **'Begeleiding op afstand'** (beeldbegeleiding). Dit is prettig voor de cliënt (die heeft meer vrijheid en kan ondersteuning inroepen op een tijd dat het hem of haar goed uitkomt). Verder is het ook prettig voor de begeleider (die is minder tijd kwijt aan reizen en heeft dus meer tijd voor de begeleiding).

> vervolg op pagina 6

Vereniging Samen Leven

In 2015 veranderde de wet- en regelgeving en financiering van de gehandicaptenzorg. Syndion was bang dat hierdoor cliënten tussen wal en schip zouden vallen. Tegelijk stelde de overheid eisen aan bedrijven om bij te dragen aan de 'participatiesamenleving'. Veel organisaties hadden hier nog geen goede invulling voor.



Daarom zocht Syndion samenwerking met maatschappelijke partners en het bedrijfsleven, die vanuit hun maatschappelijke betrokkenheid willen bijdragen aan de participatie-samenleving. In februari 2016 werd de vereniging Samen Leven opgericht. Het doel is om op participatie gerichte activiteiten te organiseren voor mensen met een beperking. Zo ontstaan ontmoetingen en relaties tussen (medewerkers van) de bedrijven en cliënten van Syndion. De vereniging neemt de organisatie op zich.

In 2016 heeft de vereniging een herfstvakantieweek georganiseerd voor jonge cliënten van Syndion. Zij hadden een gezellige week op Vakantiepark De Katjeskelder in Oosterhout. In 2016 was de vereniging aanwezig bij de Beursvloer Gorinchem en heeft de vereniging een Maatschappelijk diner in Culemborg georganiseerd. Deze activiteiten hebben nieuwe contacten opgeleverd. In 2017 hopen we met deze nieuwe contacten weer nieuwe projecten mogelijk te maken.

Een initiatief van Syndion
Samen leven
WIJ HOUDEN HET VOOR MOGELIJK

Verder heeft Syndion in 2016 gewerkt aan een **andere organisatie van de zorg**, om aan te sluiten bij vragen van de doelgroep en die zorg in de toekomst mogelijk te houden.

Syndion richtte in februari 2016 de **Vereniging Samen Leven** op. Lees hier meer over op pagina 5.

Vrijwilligers zijn bij Syndion niet meer weg te denken. Eind 2016 had Syndion zo'n 500 vrijwilligers! In 2016 is een vrijwilligerscoördinator gestart en is het vrijwilligersbeleid verder ontwikkeld. Syndion wil goed voor haar vrijwilligers zorgen. Zij hebben een belangrijke rol en verhogen de kwaliteit van de zorg.

In 2016 is Syndion op zoek gegaan naar vormen van **ondersteuning voor speciale doelgroepen**. Zo startten er op meerdere plekken activiteiten voor tieners en jong-volwassenen, één zaterdag per maand. Voor cliënten die zelfstandig wonen is op verschillende plekken 'Begeleiding Anders' gestart: inlooppunten waar zij terecht kunnen voor bijvoorbeeld een praatje, een warme maaltijd of hulp bij moeilijke post. Soms is de organisatie helemaal in handen van Syndion, soms werkt Syndion samen met andere zorgaanbieders.



Jacqueline (links) is vrijwilligster voor Jenny.

Kijken naar de toekomst gaat altijd door. Nieuwe uitdagingen vragen om goede plannen. In 2016 is bij Syndion nagedacht over onze zorg in de komende vijf jaar. Het meerjarenbeleidsplan werd opgesteld. Hoe moet die er uitzien? Wat doet Syndion wel en wat niet?

Ook met het oog op de toekomst is nagedacht en gesproken over de uitgangspunten: vanuit welke **missie en visie** doet Syndion haar werk? Je kunt immers pas vooruit kijken als je het daar over eens bent. Er waren gesprekken met veel mensen: cliënten, ouders/verwanten, medewerkers, financiers van zorg, zorgcollega's, bestuur en Raad van Toezicht van Syndion. In 2016 vonden we nieuwe woorden voor de kernwaarden én voor onze missie en visie. Deze teksten vind je op pagina 3.



Inlooppunt in Gorinchem.



Bijeenkomst over de toekomst van Syndion.

Colofon

Uitgave van Syndion, Stadhuisplein 4, Gorinchem
Postadres: Postbus 3012, 4200 EA Gorinchem
0183-651150 • info@syndion.nl • www.syndion.nl

Teksten, fotografie, redactie en eindredactie:
PR & Communicatie Syndion

In dit jaarverslag noemen we alleen de belangrijkste gebeurtenissen bij Syndion in 2016.

Uitgebreide informatie (het directieverslag en de volledige jaarrekening) is te vinden op onze website www.syndion.nl.

Het jaar 2016 rond: wat gebeurde er bij onze locaties?



JANUARI

- Opening Belle Vie en Vlinderhof in Culemborg
- Viering 5-jarig jubileum Notarisappel



FEBRUARI

- Eén jaar Atelier in Leerdam
- Culturele route OutsiderArt Gorinchem in teken van Valentijn.



MAART

- Start cliënten bij Hermeta Asperen
- Op zo'n 20 locaties NL-Doet-activiteiten
- Cliniclowns op bezoek bij Jolie.



APRIL

- Start speelkamer Giessenburg voor kinderen 5 – 12 voor wie spelen niet vanzelfsprekend is



MEI

- Metropole over qua exploitatie naar B4-all cliënten houden gewoon hun dagbestedingplek



JUNI

- Zomerfeest Jolie



JULI

- Verhuizing Rollebol naar Schuttersplein
- Opening theetuin Oud-Vuren



AUGUSTUS

- Op de locaties was het rustig.
- Op het Service-centrum werd een bijeenkomst gehouden om beleid op te stellen voor de komende vijf jaar



SEPTEMBER

- Workshop portretten schilderen tijdens Culturele route OutsiderArt Gorinchem



OKTOBER

- Tentoonstelling Folklore DiSyn
- Overdracht Bruglaan naar Driestroom
- Opening Schuttersplein



NOVEMBER

- Verbouwing Lijnbaan: uitbreiding
- Presentatie bundel Goeie Spiegel OutsiderArt



DECEMBER

- Portretten en gedichten centraal tijdens Kunstroute Gorinchem

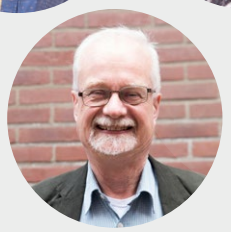
syndion

Dienstverlening en ondersteuning aan mensen met een beperking

Terugblik door de Raad van Toezicht op 2016








De Raad van Toezicht van Syndion bestaat uit zes personen. Zij houden toezicht, adviseren en controleren. Daarvoor houden zij contact met bestuurder en directie, de ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad. Marjan Visser, secretaris van de Raad van Toezicht, blikt terug op het werk in 2016: “We hebben onder andere meegedacht en geadviseerd over twee belangrijke onderwerpen in 2016: **het beleidsplan van Syndion voor 2017 – 2021 en de oprichting van de vereniging Samen Leven.**

Verder hebben we in de vergaderingen verschillende andere belangrijke thema’s besproken, zoals nieuwe wetgeving en ontwikkelingen in de zorg. In verschillende commissies bespreken we bepaalde aandachtsgebieden en brengen hier advies over uit. We voelen ons betrokken bij het werk van de organisatie. Daarom bezoeken we ieder jaar een of meerdere locaties. In 2016 waren we op de Griendweg in Gorinchem. Zo’n bezoek is een goede manier om verbinding te ervaren met begeleiders en cliënten van Syndion.”

Om op de hoogte te blijven van wat er in de zorg speelt, bezoeken raadsleden landelijke scholing en bijeenkomsten. Jaarlijks organiseren zij een studiedag. In 2016 was het thema “Veranderingen in de zorgsector”.

“We willen ons werk goed doen, om een betekenisvolle bijdrage te leveren voor Syndion. Daarom hebben we in 2016 ons eigen functioneren geëvalueerd, onder leiding van een extern deskundige. Dit hebben we als heel zinvol ervaren.”

Aan het eind van het verslagjaar eindigde de zittingstermijn van José Boxelaar; zij werd opgevolgd door Jeannet Schouten.

De Raad van Toezicht *(v.l.n.r.): Dhr. Tammes (voorzitter), Mw. Visser (secretaris), Dhr. Krijgsman, Mw. Schenk, Dhr. Goedhart, Mw. Schouten.*