



Beste ouders en/of verwanten,

De maatregelen rondom het coronavirus hebben grote impact op de hele samenleving, dus ook binnen Syndion. De gezondheid van ons allemaal staat voorop. Daarom doen we er alles aan om het aantal besmettingen zo laag mogelijk te houden. We blijven alert en houden ons aan de landelijke basisregels die voor iedereen in Nederland gelden. Daarnaast hebben wij binnen Syndion maatregelen specifiek voor hele kwetsbare cliënten die wonen binnen woongroepen. Met deze nieuwsbrief willen wij u meer inzicht geven over de stand van zaken binnen Syndion, maar ook hoe Syndion de maatregelen bepaalt en welke maatregelen er zijn.

#### Corona Crisisteam

Syndion heeft bij het intreden van het coronavirus direct een Corona Crisisteam geformeerd. Het crisisteam bestaat uit een afvaardiging van bestuur, directie, clustermanagers en adviseur preventie en gezondheid. Zij komen 2x per week bij elkaar om de situatie binnen Syndion te bespreken, de landelijke richtlijnen te vertalen en te communiceren.

Er is altijd iemand vanuit het crisisteam 24/7 bereikbaar binnen Syndion. Belangrijke en hele specifieke maatregelen worden besproken met de Centrale Cliëntenraad.

#### Communicatie

Wekelijks worden alle medewerkers binnen Syndion geïnformeerd. We houden daarnaast een actueel overzicht bij van alle geldende maatregelen. Medewerkers vinden deze op intranet. En met enige regelmaat proberen we u (ouders/verwanten) op de hoogte te stellen van de maatregelen. Daarnaast plaatsen we belangrijke informatie op de website van Syndion. Het actueel overzicht van alle geldende maatregelen staat ook op de website.

#### Stand van zaken binnen Syndion

We zijn in de harde realiteit van de 2<sup>e</sup> golf van Corona beland. Een aantal locaties van Syndion zijn getroffen door een Corona uitbraak. Er is sprake van een uitbraak indien zich binnen 48 uur, op een locatie / afdeling onder cliënten of medewerkers een tweede geval van het virus voordoet. Indien uw verwant op een locatie woont/werkt waar een uitbraak is, dan wordt u daarover apart geïnformeerd.

De afgelopen weken hebben medewerkers, clustermanagers en vele andere collega's alle zeilen bijgezet om de zorg op verschillende locaties binnen Syndion te continueren. Meerdere bewoners zijn (ernstig) ziek. Ook een grote groep begeleiders op deze locaties zijn positief getest op Corona en hebben klachten.

Op dit moment worden er veel medewerkers en cliënten getest. Hieronder een overzicht vanaf het begin van Corona dit jaar t/m 29 oktober 2020:

Aantal medewerkers getest	451
Aantal positief	75
Aantal cliënten getest	217
Aantal positief	57
Aantal overleden	4

### Meer inzet en collega's nodig

Deze tijden van corona zorgen ervoor dat er meer ziekmeldingen zijn dan anders.

Meestal omdat medewerkers in afwachting zijn van de uitslag van een coronatest, maar ook omdat iemand daadwerkelijk corona heeft. En soms is een medewerker thuis in quarantaine omdat een gezinslid Corona heeft.

Om de uitval van medewerkers zo goed mogelijk op te vangen, is er een speciale corona flexpool opgezet. Medewerkers in deze flexpool springen bij op locaties waar het verzuim onder medewerkers door corona erg hoog is en zij kunnen worden ingezet voor de verzorging van cliënten met corona.

Op 2 locaties waar veel bewoners ziek zijn wordt dagelijks extra ondersteuning gegeven door specialistisch verpleegkundigen.

Uiteraard werken we op locaties met een uitbraak met de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) conform de richtlijnen van de RIVM.

Om de continuïteit van zorg aan kwetsbare cliënten te blijven bieden, hebben we de inzet van iedereen nog hard nodig. We weten ook niet wat de (nabije) toekomst ons brengt. De huidige oplopende besmettingscijfers in Nederland maken het een zeer spannende periode.

Mocht u op wat voor wijze dan ook een bijdrage kunnen leveren, dan is dat wellicht zeer welkom.

U kunt dit aangeven bij het team/clustermanager van de locatie. Geeft u dan aan wat u zou kunnen doen voor uw verwant of op welke wijze u Syndion anderszins kunt ondersteunen.

### Maatwerk

We bekijken per locatie of de algemeen geldende maatregelen moeten worden aangepast. Dat verschilt per locatie en hangt af van de situatie en de risico's die cliënten en medewerkers lopen. Bijvoorbeeld voor cliënten die niet de 1,5 meter afstand kunnen houden, gelden andere maatregelen dan voor degenen die dat wel kunnen.

### Dagbesteding

De dagbestedinglocaties blijven open, zolang cliënten geen gezondheidsrisico lopen en zich aan de algemene maatregelen kunnen houden.

Kwetsbare cliënten die in een groep wonen bij Syndion en die zich niet aan de algemene maatregelen kunnen houden hebben dagbesteding met hun eigen woninggroep.

Voor alle cliënten geldt sinds juni jl. dat zij maar één dagbestedingslocatie mogen bezoeken. We hebben deze keuze gemaakt om de besmettingsrisico's en het aantal reisbewegingen te beperken. Dat betekent een restrictie voor cliënten die voorheen naar verschillende dagbestedingslocaties/werkkringen gingen.

### Speciale corona-afdeling voor regio Zuid-Holland-Zuid

Iedere veiligheidsregio in Nederland moet een speciale corona-afdeling instellen, een zogenaamde cohortafdeling. Dit is een voorziening waar mensen worden opgenomen, die besmet zijn met het coronavirus én niet thuis kunnen blijven of in een ziekenhuis kunnen worden opgenomen. ASVZ is binnen de regio Zuid-Holland-Zuid aangewezen als instelling die een cohortvoorziening moet bieden, speciaal voor mensen met een beperking binnen deze regio. Momenteel worden er voorbereidingen getroffen om op de revalidatieafdeling De Schakel op de Merwebolder in Sliedrecht, deze verpleegafdeling in te richten. Dit wordt gerealiseerd in samenwerking met meerdere zorgaanbieders, waaronder Syndion. Vanuit Syndion zullen er ook medewerkers in de cohortvoorziening gaan werken.

We hopen natuurlijk dat de cohortvoorziening niet in gebruik genomen hoeft te worden, maar we zijn wel voorbereid.

### Corona afdeling binnen Syndion

Binnen Syndion hebben we ook een speciale corona-afdeling. Deze is ingericht in onze woonlocatie Van Strijpsingel in Dordrecht. Er zijn 5 bedden beschikbaar. Indien noodzakelijk kunnen we ook een kleine corona-afdeling openen in Leerdam op het ACL.

### Bezoekregeling locaties

Gelukkig kunnen onze bewoners nog steeds bezoek ontvangen. Wel moeten we ons houden aan de volgende uitgangspunten:

#### Woonlocaties en individueel wonen:

- In een eigen appartement mag je maximaal 3 personen per dag ontvangen. Er moet wel 1,5 meter afstand worden gehouden.
- Bezoekers komen niet in de gemeenschappelijke ruimte
- Bezoekers registreren zich bij binnenkomst, desinfecteren handen en dragen mondkapje in algemene ruimten en gangen.
- Het bezoek is klachtenvrij

#### Groepswonen voor zeer kwetsbaren (doelgroep EMB en/of ouderen)

- Per dag kunnen maximaal 2 personen uit hetzelfde huishouden op bezoek komen op locatie of met de cliënt naar buiten gaan.
- Bezoek komt op afspraak in overleg met de begeleiding
- Elke locatie bepaalt zelf of er een aparte ruimte wordt ingericht voor bezoek of dat bezoek gebruik maakt van de eigen kamer van de bewoner.
- Bezoekers komen niet in de gemeenschappelijke ruimte
- Bezoekers registreren zich bij binnenkomst, desinfecteren handen en dragen mondkapje in algemene ruimten en gangen.
- Het bezoek is klachtenvrij

### Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM)

Syndion heeft voldoende PBM op voorraad voor de begeleiders in onze locaties. Wekelijks wordt deze voorraad aangevuld en verspreid onder de locaties.

#### Mondkapje voor bezoek

Zoals eerder gecommuniceerd verzoeken wij u als bezoeker van onze locatie, om bij binnenkomst in de locaties, in de algemene ruimten en gangen een niet medisch mondkapje te dragen

### Chirurgisch mondkapje of gezichtsscherm voor begeleiders

Al onze medewerkers en vrijwilligers dragen bij contacten binnen de 1,5 meter met cliënten uit voorzorg altijd een chirurgisch mondneusmasker of gezichtsscherm. Hierbij wordt een uitzondering gemaakt voor kinderen onder de 12 jaar. Bij hen worden geen mondneusmaskers/gezichtsschermen gebruikt, tenzij de begeleider dit zelf graag wilt.

### Meer informatie

Wij kunnen ons goed voorstellen dat u vragen heeft over de zorg en begeleiding van uw kind of verwant. Uw vragen kunt u altijd stellen aan de persoonlijk begeleider of clustermanager van de locatie. Daarnaast kunt u in de samenvatting op onze website [www.syndion.nl](http://www.syndion.nl) meer lezen over het testbeleid, quarantaine, preventie etc.

### Tot slot

We leven in een bijzondere tijd die veel van ons vraagt. Dan is het goed om te zien dat - juist nu - het hart van onze begeleiders voor kwetsbare mensen op de juiste plaats zit.

De impact die alle maatregelen hebben op onze gemoedstoestand en die van onze cliënten is groot. Het is belangrijk om goed contact met elkaar te houden!

Bel elkaar wat vaker op om te vragen hoe het gaat, maak een online-afspraken aan of stuur elkaar een kaartje..... We zullen het weer samen moeten doen!

Iedereen binnen Syndion spant zich in om alles zo goed mogelijk op te vangen. Ook uw inzet waarderen we enorm,

We ondersteunen elkaar zodat we het echt gezamenlijk doen, hartelijk dank hiervoor.

Met vriendelijke groet,



Harry Vogelaar  
Bestuurder



Brigitte Jacobs  
Directeur Zorg & Dienstverlening