

# Update Corona Crisisteam



*Versie: 29 oktober 2020*

## Stand van zaken t/m 29 oktober jl.

- Totaal: 217 cliënten getest
  - 57 positief
  - 4 cliënt overleden
- Totaal: 451 medewerkers getest
  - 75 positief

# Basisregels

***Vergeet ze niet, de basisregels zijn voor iedereen***

- Bij klachten: laat je zo snel mogelijk testen (neem altijd contact op met je leidinggevende en mail het crisisteam)
- Houd 1,5 meter afstand van anderen
- Was vaak je handen
- Vermijd drukke plekken en reis zoveel mogelijk buiten de spits

# Corona klachten

## De meest voorkomende corona-klachten:

- Verkoudheidsklachten zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn
- Hoesten
- Benauwdheid
- Verhoging of koorts
- Plotseling verlies van reuk en/of smaak (zonder neusverstopping)

## **Aangepast Testbeleid zorgmedewerkers**

- **Alleen zorgmedewerkers die essentieel voor de (directe) cliëntenzorg en de continuïteit van de zorg zijn en kunnen zich niet laten vervangen krijgen tijdelijk prioriteit bij de corona test.**
- Het speciaal landelijke coronatest prioriteitsnummer van de GGD: **0800 - 8101.**
- De GGD medewerker stelt een aantal vragen om te controleren of u aan de voorwaarden voldoet. Houd uw BSN bij de hand en een bewijsstuk (loonstrook) om aan te tonen dat u in de zorg werkt
- Er kan om een AGB code gevraagd worden. De code is 66662402.
- Informeer altijd je leidinggevende en mail het corona crisisteam als je een testafspraak maakt
- Tijdens het wachten op de uitslag mogen medewerkers, alléén als de zorgcontinuïteit in gevaar komt door roosterproblemen, toch worden ingezet, mits de zorgmedewerker geen koorts heeft en tijdens het werk een chirurgisch mondkapje Type 2 draagt.

## Testbeleid zorgmedewerkers Syndion

- Heb je klachten die passen bij het coronavirus en werk je niet in de primaire zorg, maak dan een afspraak om je te laten testen.
  - Online via [www.coronatest.nl](http://www.coronatest.nl)
  - Telefonisch: bel 0800-1202.
- Informeer altijd je leidinggevende en mail het corona crisisteam als je een testafspraak maakt
- Bij een positieve uitslag wordt direct het bron- en contactonderzoek door de GGD gestart.

## Vermoeden van Corona op woonlocatie

- Hou de cliënt (indien mogelijk) op zijn/haar kamer tot de uitslag van de test bekend is, of in ieder geval zoveel mogelijk weg van de groep.
- Werk altijd hygiënisch en wees extra alert op handhygiëne.
- Probeer de contactmomenten met de cliënt te beperken in aantal, maar ook in het aantal teamleden wat met de cliënt in aanraking komt. Vorm indien mogelijk een klein apart team.
- Het gebruik van PBM bij nabije lijfgebonden verzorging is nu noodzakelijk.
- Het protocol Vermoeden Corona en gebruik PBM treed in werking

## Vermoeden van Corona op DB locatie

- Een cliënt wordt verkouden, gaat hoesten of niezen en/of krijgt verhoging
- Deze cliënt wordt direct naar een aparte ruimte gebracht
- Er wordt vervoer geregeld voor de cliënt om naar huis te gaan
- Ouders/woonlocatie van betreffende cliënt worden op de hoogte gesteld
- Ouders/woonlocatie van overig aanwezige cliënten worden geïnformeerd
- De cliënt wordt direct aangemeld voor een Corona test
- Het protocol Vermoeden Corona en gebruik PBM gaat in werking
- Bij positieve uitslag:
  - Cliënt gaat 7 dagen in thuisisolatie en komt pas terug als hij/zij 24 uur klachtenvrij is
  - Ouders/woonlocaties van overige cliënten worden geïnformeerd en gevraagd de cliënten 10 dagen in de gaten te houden op Corona gerelateerde klachten
- Bij negatieve uitslag
  - Cliënt kan als hij/zij klachtenvrij is weer naar dagbesteding
- Ook medewerkers dienen alert te zijn op Corona gerelateerde klachten.



## Positief getest – intern contactonderzoek

- Als een cliënt positief getest is moet de locatie in samenwerking met de CM en Crisisteam een intern contactonderzoek uitvoeren:
  - Op welke datum kreeg cliënt klachten?
  - 2 dagen voor deze datum is er sprake van mogelijke besmetting
- Check met wie de cliënt onbeschermd langer dan 15 minuten in contact geweest op minder dan 1,5 meter?
  - Het protocol Vermoeden Corona en gebruik PBM gaat in werking
  - Deze personen moeten 10 dagen in quarantaine
- Check met wie de cliënt langer dan 15 minuten in contact geweest op meer dan 1,5 meter?
  - Deze personen moeten de komende 10 dagen goed op hun gezondheid letten.

# Stappenplan uitbraak Corona

- Van een uitbraak is sprake indien zich binnen 48 uur, op een locatie / afdeling onder cliënten of medewerkers een tweede geval van het virus voordoet.
- Een delegatie van het crisisteam en de betreffende clustermanager komen zo spoedig mogelijk bij elkaar en volgen het stappenplan

# Noodpakketten

Er zijn corona noodpakketten op verschillende locaties gezet voor opslag. Mocht er op een locatie een coronabesmetting zijn dan zijn noodpakketten sneller beschikbaar. Op de volgende locaties worden noodpakketten opgeslagen, zie ook informatie op RAAK:

- Gorinchem
- Leerdam
- Dordrecht
- Aalst
- Beneden-Leeuwen
- Culemborg
- Wijk bij Duurstede
- Albasserwaard
- Rivierengebied
- Haarstraat
- Noordwal
- Jagerweg
- Fontein
- Lijnbaan
- Parijsche Hof
- Droomhuis
- Dorret Goedel
- Yet Langerak

# Ventileren van ruimten

- Een goede ventilatie van de binnenruimte is belangrijk om de kans op een besmetting met het coronavirus te verkleinen.
- Ventileren is het voortdurend verversen van lucht. De buitenlucht vervangt steeds (een deel van) de binnenlucht die vervuild is door bijvoorbeeld vocht, stof en ziekteverwekkers.
- Dit kan door de ramen tien tot vijftien minuten open te zetten. Maar ook door het gebruik van ventilatiesystemen of airconditioners die lucht van buiten aanzuigen.
- Er zijn echter ook systemen, zoals losse airconditioners en ventilatoren, die alleen de lucht in de kamer recirculeren.
- De lucht in de ruimte wordt aangezogen en – al dan niet na gekoeld te zijn – weer in dezelfde ruimte gebracht. Bij dit proces wordt de lucht dus niet verversed. Dit kan de verspreiding van het coronavirus versnellen.
- Uit voorzorg adviseert het RIVM om recirculatie binnen één ruimte, waar meerdere personen gedurende langere tijd bij elkaar, zijn zo veel mogelijk te vermijden en de lucht voldoende te verversen.

# Bron- en contactonderzoek GGD

- Uitgebreid bron- en contactonderzoek blijft belangrijk
- De GGD start binnen 24 uur bron- en contactonderzoek.
- Mocht er een besmetting in één van onze woon- en/of dagbestedingslocaties zijn dan wil de GGD weten welke contacten er zijn geweest, zoals bezoek.
- Daarom houden we de aanwezigheidslijsten in de locatie goed bij!

# Quarantaine Zorgmedewerkers

Zorgmedewerkers die:

- positief getest zijn op Corona blijven thuis en gaan 7 dagen in quarantaine

Zorgmedewerkers die:

- uit een rood/oranje gebied komen
- een huisgenoot hebben die positief getest is op Corona
- uit een bron en contactonderzoek komen

blijven thuis en gaan 10 dagen in quarantaine, maar mogen alléén als de zorgcontinuïteit in gevaar komt door roosterproblemen, toch worden ingezet, mits de zorgmedewerker geen of milde klachten heeft en tijdens het werk een chirurgisch mondkapje Type 2 draagt.

Medewerkers hebben nauw overleg met de CM.

## **PBM** (*Persoonlijke Beschermings Middelen*)

**Startend vanuit de basisregel:  
je houdt de afstand van 1,5 meter tot cliënten en collega's.**

Is de anderhalve meter niet mogelijk, dan gelden de volgende **preventieve** maatregelen:

- Medewerkers en vrijwilligers dragen bij contacten binnen de 1,5 meter met cliënten en collega's altijd een medisch mondkapje type IIR **of** een gezichtsscherm.
- Hierbij wordt een uitzondering gemaakt voor kinderen onder de 12 jaar. Bij hen worden geen mondneusmaskers/gezichtsschermen gebruikt, tenzij de begeleider dit zelf graag wilt.
- Je mag zelf kiezen of je een mondkapje of een gezichtsscherm gebruikt.
- Het mondkapje draag je maximaal 3 uur aaneengesloten en daarna gooi je het mondkapje weg.
- Het gezichtsscherm wordt niet weggegooid, maar wordt goed schoongemaakt. Het gezichtsscherm voor preventief gebruik is persoonsgebonden.

## PBM - vervolg

Wanneer sprake is van een vermoeden van Corona of een positieve besmetting bij een cliënt, dan gelden onderstaande maatregelen:

- In de zorg en ondersteuning draagt de medewerker beschermingsmiddelen:  
Een medisch mondkapje type IIR, schort met lange mouwen, handschoenen én een spatbril **OF** gezichtsscherm.
- Het mondkapje gooi je weg na gebruik.
- Het gezichtsscherm wordt (net als de spatbril) na gebruik gedesinfecteerd met alcohol spray of alcohol wipes.



# Testbeleid cliënten

- Uitgangspunt is dat het netwerk ervoor zorgt dat de cliënt bij de teststraat komt.
- Lukt dit niet, dan kan de begeleider samen met de cliënt naar de teststraat.
- Mocht je met de auto gaan, dan kan er gebruik gemaakt worden van een mondkapje Type 2.
- Mocht de cliënt niet in staat zijn om naar de teststraat te gaan, dan kan je de GGD vragen om thuis te komen testen.

# Quarantaine cliënten

Cliënten blijven thuis en gaan 7 dagen in quarantaine als ze:

- positief getest zijn op Corona

Cliënten blijven thuis en gaan 10 dagen in quarantaine als ze:

- een huisgenoot hebben die positief getest is op Corona
- uit een rood/oranje gebied komen
- Uit een bron en contactonderzoek komen

# Inzet medewerkers

- Medewerkers en vrijwilligers mogen op maximaal 2 locaties werken

## Uitzondering:

- Flexybel medewerkers mogen, waar noodzakelijk, in plaats van 2 op maximaal 3 werkplekken werken.
- Reden van deze uitzondering is dat Flexybel heeft aangegeven meerdere diensten op te kunnen lossen door flexybel medewerkers op 3 werkplekken in te zetten.

# Syndion. Doen we Samen

- Om de continuïteit van zorg aan kwetsbare cliënten te blijven bieden, hebben we de inzet van iedereen nog steeds keihard nodig.
- Om de uitval van medewerkers zo goed mogelijk op te vangen, is er een speciale corona flexpool in het leven geroepen.
- Medewerkers in deze flexpool springen bij op locaties waar het verzuim door corona erg hoog is.
- **Lijkt het je leuk om teams in tijden van corona te helpen? Meld je dan aan voor deze corona flexpool** (via mail [y.klompenshouwer@syndion.nl](mailto:y.klompenshouwer@syndion.nl))

# Aangepaste bezoekenregeling

## *Woonlocaties en individueel wonen:*

- In een eigen appartement mag je maximaal 3 personen ontvangen per dag. Er moet wel 1,5 meter afstand worden gehouden.
- Bezoekers komen niet in de gemeenschappelijke ruimte
- Bezoekers registreren zich bij binnenkomst, desinfecteren handen en dragen mondkapje in algemene ruimten / gangen
- Het bezoek is klachtenvrij

# Aangepaste bezoekenregeling

## *Groepswonen voor zeer kwetsbaren EMB en/of ouderen*

- Per dag mogen maximaal 2 personen uit hetzelfde huishouden op bezoek komen op locatie of met de cliënt naar buiten gaan.
- Bezoek komt op afspraak in overleg met de begeleiding
- Elke locatie bepaalt zelf of er een aparte ruimte wordt ingericht voor bezoek of dat bezoek gebruik maakt van de eigen kamer van de bewoner.
- Bezoekers komen niet in de gemeenschappelijke ruimte
- Bezoekers registreren zich bij binnenkomst, desinfecteren handen en dragen mondkapje in algemene ruimten/gangen
- Het bezoek is klachtenvrij

# Dagbesteding

- Syndion kiest ervoor om voorlopig op 1 plek dagbesteding aan te bieden, om de risico's te blijven beperken.
- Hier wordt wel een 'Nee - tenzij beleid' aan toegevoegd.
- 'Nee tenzij' wordt alleen ingezet als dit echt noodzakelijk is voor het welzijn van een cliënt.
- De 'nee tenzij' wordt beslist door de clustermanager, in samenspraak met gedragskundige en begeleider. (evt. ook nog met collega CM).
- Om een goede beslissing te nemen wordt de checklist risico-analyse ingevuld
- Daarnaast zijn de vragen belangrijk:
  - Waarom is het echt noodzakelijk en in het belang van de cliënt?
  - Zijn de bewegingen/contacten van de cliënt te beheersen?
  - Hoe woont de cliënt?
- De 'Nee tenzij' wordt zo mogelijk met ouders afgestemd
- Als cliënten geen 1,5 meter afstand kunnen houden wordt voor een vaste samenstelling van groepen gekozen

## Kinderen t/m 12 jaar

- Tot nu toe gaat het gelukkig goed binnen de Kindzorg
- Kinderen tot en met 12 jaar hoeven niet meer getest te worden
- Ze worden echter ook niet uitgesloten van testen. Indien kinderen ernstig ziek zijn, kunnen zij op indicatie van hun huisarts getest worden
- Heeft een kind **verkoudheidsklachten**, dan mag hij of zij naar de kinderopvang of naar de basisschool. Het kind hoeft niet getest te worden op corona.
- Dit geldt **niet** als het kind een nauw contact is van iemand die corona heeft. Of als het kind bij iemand woont die koorts heeft of benauwd is. Dan moet hij of zij thuisblijven.



# Vervoer

- In het openbaar vervoer en in (taxi) busjes is het gebruik van een niet-medisch mondkapje verplicht.
- Niet medische mondkapjes kunnen door cliënten/locaties zelf aangeschaft worden. Wij vergoeden 4 stoffen mondkapjes per persoon (met een maximum van € 20,00 totaal). De rekening kan via de locatie ingediend worden.
- De begeleiders van de locatie helpen de cliënten in en uit de bus.
- Voor sommige doelgroepen is het dragen van een mondkapje niet haalbaar. Wanneer dit het geval is, wordt het apart besproken met Bodetax en worden er afspraken over gemaakt.

## Feestjes, jubilea, BBQ, etc.

- Door de Corona maatregelen is het helaas niet mogelijk om een jubileum, feestje, opening of iets dergelijks te vieren in aanwezigheid van ouders, familie, burens, oud collega's, externen etc.
- Er mogen maximaal 3 extra personen per dag worden uitgenodigd voor een privé aangelegenheid (mits de ruimte dit toelaat en er 1,5 meter afstand gehouden kan worden).

# Noodvoorziening Corona

- ASVZ is binnen de regio Zuid-Holland-Zuid aangewezen als instelling die een cohortvoorziening moet bieden, speciaal voor mensen met een beperking binnen deze regio.
- Momenteel worden er voorbereidingen getroffen om op de revalidatieafdeling De Schakel op de Merwebolder in Sliedrecht, deze verpleegafdeling in te richten.
- Dit wordt in samenwerking met meerdere zorgaanbieders, waaronder Syndion, gerealiseerd. Syndion zal ook personeel leveren voor in de cohortvoorziening.
- Binnen Syndion hebben we ook een speciale corona-afdeling. Deze is ingericht in onze woonlocatie Van Strijpsingel in Dordrecht. Er zijn 5 bedden beschikbaar.
- Indien noodzakelijk kunnen we ook een kleine corona-afdeling openen in Leerdam op het ACL.

# Vergaderen

- Fysieke bijeenkomsten/overleggen worden verzet of vinden digitaal plaats, tenzij deze noodzakelijk zijn voor het primaire proces.
- Onder het primaire proces vallen de volgende bijeenkomsten:
  - Trainingen voor bekwaamheid/autorisatie medewerker
  - Teamoverleg (als fysieke aanwezigheid echt noodzakelijk is, anders kan dit ook digitaal)
  - Cliëntoverleg en beeldvorming
  - Introductiedag ((waaronder training in digitale systemen, noodzakelijk voor goede start in primair proces)

# Vergaderen

Mocht het echt noodzakelijk zijn om fysiek bij elkaar te komen, hou dan rekening met:

- een beperkt aantal deelnemers (klachtenvrij uiteraard)
- een geschikte ruimte met voldoende ventilatie en ruimte voor 1,5 meter afstand
- kom niet tegelijk binnen, maar één voor één
- blijf op je eigen stoel zitten, wissel niet van plek
- bestel bij voorkeur geen lunch, maar laat iedereen eigen eten meenemen

## Thuiswerken en flexplekken SSC

- Een maatregel vanuit de overheid: Thuiswerken is de norm.
- Kijk kritisch naar je eigen agenda en alleen als het echt in het team- en cliëntbelang is ga je naar het werk.
- Voor de vakgroep en clustermanagers geldt de strenge thuiswerkregel (zoals voor alle anderen binnen SSC/SP) niet.  
Indien het voor cliënten/teams van groot belang is dat de clustermanager / gedragsdeskundige aanwezig is en daarmee de processen beter voortgang vinden, dan is dat akkoord.
- In het SSC kan een flexplek gereserveerd worden. Dit doet je door je naam, datum en tijd door te geven aan [directiesecretariaat@syndion.nl](mailto:directiesecretariaat@syndion.nl)
- Ook in het SSC en SP geldt: bij binnenkomst desinfecteer je handen en registreer je op de aanwezigheidslijst.

# Inzet BOT (Bedrijfs Opvang Team)

- Het BOT bestaat uit medewerkers van Syndion en Prezzent die zijn geschoold om collegiale opvang te bieden na een schokkende gebeurtenis.
- De Corona tijd kan gevoelens van angst met zich mee brengen of spanning opleveren. Dit is heel begrijpelijk en wij kunnen deze gevoelens niet weg nemen.
- Het is belangrijk dat je hier zelf over in gesprek gaat om te onderzoeken op welke manier je deze gevoelens een plekje kan geven of kunt verminderen. Zowel de collega's van het BOT als de coaches kunnen je hierbij helpen.
- **Dus twijfel niet, neem jezelf en je gevoelens serieus en neem contact op met het BOT of met de coaches om een gesprek aan te vragen.**

# Waardering

- Nogmaals willen we jullie hartelijk danken voor jullie inzet en flexibiliteit in deze Coronaperiode
- Wij zijn super trots op jullie en op onze cliënten!

