

## Zorg met waarde(n)

*Meerjarenbeleidsplan Syndion 2017 – 2021 (samenvatting)*

De afgelopen jaren is er in de zorgsector (wettelijk) veel veranderd. Het betaalbaar houden van de zorg en het garanderen van langdurige zorg vormden hierbij belangrijke uitgangspunten. Syndion wil binnen deze veranderende omstandigheden in blijven spelen op de behoeften van haar cliënten, nu en in de toekomst. Daarom heeft Syndion het Meerjarenbeleidsplan 2017-2021 opgesteld. Syndion vindt het belangrijk om de komende jaren alle vormen van zorg te blijven bieden aan de brede doelgroep 'mensen met een beperking'. Daarin geeft het belang van de cliënt de doorslag en sluiten we aan bij wat het netwerk voor hem/haar kan betekenen.

### Wie is Syndion?

Syndion biedt uiteenlopende vormen van ondersteuning aan volwassenen en kinderen met een beperking, kleinschalig en midden in de samenleving. Syndion werkt vanuit de kernwaarden: Zeggenschap. Verbindend. Maatwerk, met lef! Zeggenschap en eigen regie van de cliënt staan voorop. Hierin moet een balans zijn ten opzichte van eigen verantwoordelijkheid. Medewerkers spelen hierin een verbindingsrol. Lef is zeker in tijden van verandering nodig.

### Ontwikkelingen

In de samenleving wordt de burger steeds mondiger. Digitalisering neemt toe en innovatie is belangrijk, ook in de zorg. We hebben te maken met nieuwe zorgwetten en een andere wijze van financiering. Dit vereist goede contacten met gemeenten en zorgkantoren. Voor de langdurige zorg (het grootste deel van het werk van Syndion) gelden als belangrijke elementen: versterken van de positie van de cliënt, kwaliteit en innovatie. Hier zet Syndion de komende jaren op in. De ambities van Syndion als organisatie reiken verder dan alleen zorg te dragen voor mensen en voor elkaar. Syndion is ervan overtuigd dat bewuste zorg voor de omgeving en onze planeet bijdraagt aan het welzijn van zijn cliënten en medewerkers. Daarom heeft Syndion groene ambities gesteld waarin wordt gestreefd naar een zo duurzaam mogelijke huisvesting en dagbesteding van alle cliënten.

### Financiën

De verwachting is dat ons budget voor de zorg in de komende jaren stabiel is. Een aandachtspunt is de toename van de administratieve lastendruk die door de overheid wordt opgelegd. Onze uitdaging voor de komende jaren blijft om de zorg voorop te stellen en de bureaucratie terug te dringen.

### De keuzes voor de toekomst

De toekomst van de gehandicaptenzorg draait om zeggenschap, maatwerk, professionalisering en aandacht voor kwaliteit en openheid. De overheid vraagt van de burger meer eigen verantwoordelijkheid. Op basis hiervan heeft Syndion de koers voor de komende jaren bepaald en keuzes gemaakt voor de toekomst.

- **Waardegedreven:** Vanuit onze waarden en oorsprong als oudervereniging zoeken we naar de beste wisselwerking tussen cliënt – ouder/netwerk – begeleiding, om er samen voor te zorgen dat de ondersteuning bijdraagt aan kwaliteit van leven.
- **Zeggenschap en eigen regie:** Syndion blijft kiezen voor het centraal stellen van de mogelijkheden en de ontwikkeling van elke cliënt. We maken zeggenschap concreet, zodat de cliënt en het netwerk passende keuzes kunnen maken. Hiervoor zijn goede dialoog en duidelijke afspraken voorwaarden.

- **Langdurige zorg:** Syndion zet in op een verbetering als het gaat om de cliëntervaring en -waardering van kwaliteit van zorg en ondersteuning. Uitgangspunten: kleinschalig en zo gewoon mogelijk. Daarom blijven we kiezen voor de ondersteuning van ouderinitiatieven en gezinshuizen. Verder zet Syndion in op het verbeteren van haar expertise ten aanzien van een aantal specifieke doelgroepen: jongvolwassenen met een gedragsstoornis, mensen met niet-aangeboren hersenletsel (al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking en/of autisme). Tot slot: om de kwaliteit van zorg te verbeteren en begeleiders goed te ondersteunen bij cliënten met een complexe zorgvraag zal Syndion vaker de functie behandeling gaan inzetten. Begin 2017 is bekend geworden dat daarvoor extra financiële middelen beschikbaar zijn gesteld door het Zorgkantoor.
- **Breed aanbod:** Voor de periode 2017 – 2021 blijft Syndion bij het huidige brede aanbod (gefinancierd vanuit de WLZ, WMO en Jeugdwet), waar nodig in samenwerking met andere aanbieders. Voordelen: spreiding van risico's, ruime keuzemogelijkheden voor cliënten. Noodzakelijk: goede budgettering, voldoende kennis en kunde bij medewerkers.
- **Vernieuwing en doorontwikkeling:** Nieuwe initiatieven zijn noodzakelijk om zelfstandig wonen, werk en scholing en gerichte begeleiding te kunnen bieden binnen de nieuwe tarieven die gemeenten en zorgkantoren willen betalen. Teams blijven werken aan zelfstandigheid, medewerkers werken vanuit bewustzijn over hostmanship en verantwoordelijkheid. Zij worden optimaal ondersteund vanuit de ondersteunende diensten.
- **Vereniging Samen Leven:** De door Syndion opgerichte Vereniging Samen Leven zet zich in voor de verbinding tussen regionale bedrijven en de zorg, aanvullend op Syndion.
- **Medewerkers:** Syndion blijft inzetten op betrokken en bekwame medewerkers. Concreet betekent dit: faciliteren van opleiding en scholing, middelen beschikbaar voor groei in zelfstandigheid, meer medewerkers in vaste dienst.
- **Cyclisch werken met elektronisch cliëntendossier:** Organisatiebreed werkt heel Syndion in 2017 met cyclisch werken met behulp van een elektronisch dossier. Dit met het oog op ontwikkeling van de cliënt, zeggenschap van de cliënt in persoonlijke doelen en ondersteuningsplan, toename van de kwaliteit van zorg en nadruk op kleinste, belangrijkste eenheid: begeleider – cliënt.
- **Beheersing van onvrijwillige zorg:** Vanaf de invoering van het elektronisch cliëntendossier is ook de bewaking van vrijheidsbeperkende maatregelen nog beter gewaarborgd. Doel is en blijft om vrijheidsbeperking tot een absoluut minimum te beperken.
- **Kwaliteit en risico's:** Risico's houden we beheersbaar, maar kunnen niet uitgesloten worden. Medewerkers zijn zich bewust van de risico's en gaan hier professioneel mee om, vanuit een eigen verantwoordelijkheid. Vanuit duidelijk omschreven werkprocessen wordt continu aan verbetering gewerkt. Op die manier wil Syndion de kwaliteit van het werk waarborgen. Dit is een proces van de komende jaren. Wanneer dit goed op orde is, zal Syndion uiteindelijk stoppen met de HKZ-certificering.

### **Werken aan een omslag in denken**

In de keuzes die Syndion voor de toekomst maakt, is een andere manier van denken noodzakelijk. Eigenaarschap, zelf verantwoordelijkheid nemen is een belangrijk thema voor iedereen. De maatschappij vraagt dit steeds meer van onze cliënten en hun netwerk. Syndion vraagt dit van al haar medewerkers. Alleen dan kan de juiste dialoog met cliënten plaatsvinden. Ook dit aspect heeft de komende beleidsperiode onze volle aandacht. In de afspraken met externe partijen (gemeenten, zorgkantoren, inspectie) streven we naar vereenvoudiging van regels. Daarvoor is vertrouwen nodig, dat alleen tot stand komt als Syndion in openheid laat zien hoe wij presteren en hoe dit wordt bewaakt (planning & control-cyclus). Ook dat is eigenaarschap. Medezeggenschap van cliënten en medewerkers zijn onontbeerlijk. Hier blijven we op inzetten en waar mogelijk ontwikkelen we verder. Zo voert Syndion naast de centrale cliëntenraad ook locatieraden in. De Raad van Toezicht van Syndion ziet toe op de vraag of Syndion voldoet aan haar maatschappelijke doelstelling, binnen de financiële kaders en met inachtneming van kwaliteit en veiligheid.