



Ontevreden? Praat erover!

Ben je niet tevreden of heb je een klacht?

Blijf hier dan niet mee zitten.

Praat erover met iemand die je vertrouwt.

Het maakt niet uit wie dat is.

Iedereen helpt je verder.

Officiële klacht

De klachtenfunctionaris kan je helpen bij het indienen van een officiële klacht. Een officiële klacht dien je in bij één van de directeuren van Syndion. Dit doe je zelf: schriftelijk, per e-mail of mondeling.

Compliment!

Heb je iets fijn gevonden of

ben je blij met iemand?

Ook dat horen we graag!

Een compliment geeft iedereen een goed gevoel.

Jou én ons.

Wil je erover praten?

Het maakt niet uit met wie.

Kies degene bij wie jij je prettig voelt.

Iedereen helpt je verder.



(Persoonlijk) Begeleider

Kent jou het beste.

Makkelijk aan te spreken.



Manager zorg

Is regelmatig op jouw locatie.



Klachtenfunctionaris

Legt uit welke stappen er zijn. Kan je helpen bij het indienen van een officiële klacht.

Meer informatie: www.syndion.nl



Directeur

Hier kun je direct een officiële klacht indienen. Je kunt hier zelf naartoe stappen, of met hulp van de klachtenfunctionaris.
