

Eenvoudige  
taal achterin



syndion



Dienstverlening en ondersteuning aan mensen met een beperking



Het Cliëntservicebureau

*Syndion. Doen we samen.*



***Deze folder gaat over de dienstverlening van Syndion voor mensen met een beperking en hoe het aanmelden bij Syndion werkt.***

### **Wat is Syndion?**

Syndion is een regionale zorgaanbieder die mensen met een beperking ondersteunt. Wij doen dat vanuit de visie dat mensen met een beperking de regie over hun eigen leven hebben.

Syndion werkt in vier regio's: de Drechtsteden, de Alblasserwaard, het Rivierengebied en het Land van Heusden en Altena. Wij ondersteunen kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met een lichamelijke, verstandelijke, zintuiglijke en/of meervoudige beperking, met niet-aangeboren hersenletsel of problemen in de ontwikkeling (bijvoorbeeld ADHD of autisme).

### **Syndion biedt veel verschillende vormen van ondersteuning**

Voor **kinderen** met een beperking hebben we bijvoorbeeld:

- Speciale dagopvang op een kinderdagcentrum
- Begeleiding in het gewone of het speciale onderwijs
- Woon- en logeermogelijkheden
- Ondersteuning in het eigen gezin
- Dagbesteding in vakanties of weekenden

Het complete ondersteuningsaanbod voor kind en gezin staat in de folder 'Ondersteuning van Kind en Gezin'.

Voor **(jong)-volwassenen en ouderen** met een beperking bieden we op het gebied van **wonen** bijvoorbeeld:

- Ondersteuning in de eigen woning (ambulant)
- Tijdelijk wonen in een trainingshuis
- Wonen in een locatie van Syndion

Het complete aanbod op het gebied van wonen staat in de folder 'Wonen'

Voor **(jong)-volwassenen en ouderen** met een beperking bieden we op het gebied van **dagbesteding** bijvoorbeeld:

- Begeleid werken met behulp van een jobcoach
- Arbeidsmatige dagbesteding
- Belevingsgerichte dagbesteding

Het complete aanbod op het gebied van dagbesteding staat in de folder 'Dagbesteding'.

Alle folders zijn te vinden op de website van Syndion. Op de website vind je ook een overzicht van alle vormen van ondersteuning die Syndion biedt.

### **Het cliëntservicebureau**

Bij het Cliëntservicebureau kun je terecht voor informatie over ondersteuning en dienstverlening door Syndion. Het Cliëntservicebureau is er voor nieuwe cliënten, maar ook voor cliënten die al in zorg zijn.

### **De cliëntconsulenten**

De cliëntconsulenten zijn het aanspreekpunt voor nieuwe en bestaande cliënten. Bij de cliëntconsulenten kun je terecht voor een aanmelding bij Syndion. Ook als je al zorg krijgt van Syndion kun je hier terecht, bijvoorbeeld als je meer of andere zorg nodig hebt.

De cliëntconsulent is gesprekspartner voor instanties en het netwerk rondom de cliënt. Samen met de cliënt en zijn of haar netwerk wordt gezocht naar passende ondersteuning.

### **De zorgindicatie**

Voor ondersteuning door Syndion heb je een geldige indicatie nodig. Er zijn verschillende soorten indicaties: voor verblijf, voor ambulante ondersteuning, voor dagbesteding en voor jeugdzorg.

Er zijn verschillende instanties die deze indicaties afgeven, bijvoorbeeld de gemeente waar je woont of het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). De cliëntconsulenten helpen je om de juiste route te volgen.

### **Hoe wordt de zorg betaald?**

Er zijn twee manieren om zorg af te nemen: de zorg wordt door het zorgkantoor rechtstreeks met Syndion verrekend (dit heet Zorg in Natura), of de zorg wordt uit een Persoonsgebonden Budget (Pgb) betaald.

Vaak moet een eigen bijdrage betaald worden voor de zorg. De hoogte van deze bijdrage is afhankelijk van het inkomen. Syndion heeft geen invloed op de hoogte van de eigen bijdrage. Hoe het bedrag berekend wordt, staat op de website van de instantie die dit bepaalt: het Centraal Administratie Kantoor (CAK): [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

### **Onafhankelijke cliëntondersteuner**

Je kunt ook aanspraak maken op de ondersteuning van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Dit is iemand die niet aan Syndion verbonden is. Voor informatie hierover kun je terecht bij het Wmo-loket in je gemeente of op de website van het zorgkantoor van jouw regio.



### **Zorg met visie**

Syndion biedt uiteenlopende vormen van ondersteuning aan volwassenen en kinderen met een beperking, kleinschalig georganiseerd en midden in de samenleving. Syndion is een waardegedreven organisatie waarin de mogelijkheden van de cliënt en de verbinding tussen cliënt, verwanten en medewerkers centraal staan.



## Hoe werkt de aanmelding?

### Stap 1: eerste contact

Er kan contact worden opgenomen met Syndion via de website of telefonisch.

Ga naar de website van Syndion: [www.syndion.nl](http://www.syndion.nl)  
Klik op de knop 'aanmelden' bovenaan op de website en vul het contactformulier in.

Je kunt ook bellen of mailen met het Clientservicebureau. De gegevens staan op de achterkant van deze folder.

### Stap 2: we nemen contact met je op

Na het ontvangen van de aanmelding nemen we contact met je op en lopen we de aanmelding verder met je door. We zullen je vragen ons aanmeldformulier in te vullen en aanvullende verslaglegging mee te sturen zodat we een goed beeld kunnen vormen van jou en jouw hulpvraag.

### Stap 3: in behandeling

Wanneer jouw dossier compleet is wordt een cliëntconsulent aan jou gekoppeld. Je aanmelding wordt gescreend (vaak samen met een gedragsdeskundige) en er wordt gekeken naar een passend aanbod binnen Syndion. Syndion werkt met woonwerkprofielen. Wanneer Syndion geen passend aanbod heeft, geven we je graag advies.

### Stap 4: afspraken maken

Na een positieve screening zal Syndion weer contact met je opnemen. Als er een directe start mogelijk is

volgt er een intakegesprek. Het kan ook voorkomen dat er een wachtlijst is, dan stellen we de intake nog even uit. De cliëntconsulent maakt hierover met jou verdere afspraken.

### Stap 5: start van de zorg

De start van de zorg wordt samen met jou bepaald. We kijken met jou en je verwanten naar een passende financiering. De cliëntconsulent blijft betrokken tot aan de start van de zorg.



# Wat vindt Syndion belangrijk?

## Syndion en persoonsgegevens

Als je cliënt bij Syndion bent of wordt, hebben we persoonlijke informatie nodig. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou. Bijvoorbeeld je e-mailadres, je telefoonnummer of welke indicatie je hebt. Syndion gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Daar kun je op vertrouwen. Hoe dit bij Syndion gewaarborgd is, lees je op onze website.

## Syndion en (mede)zeggenschap

Bij Syndion vinden we de mening van cliënten van groot belang. Daarom kunnen cliënten (en in bepaalde gevallen ouders/vertegenwoordigers) lid worden van een cliëntenraad. Er zijn drie soorten cliëntenraden:

- Centrale cliëntenraad (CCR). Hier zitten cliënten en vertegenwoordigers in. De CCR denkt mee en adviseert over zaken die voor alle cliënten van Syndion belangrijk zijn.
- Locatieraden. Dit zijn de raden die bij een locatie horen. Er worden onderwerpen besproken die belangrijk zijn op de locatie. Bijvoorbeeld maaltijden, veiligheid, huisregels.
- Thema cliëntenraden. Dit zijn tijdelijke raden rondom een thema waar meerdere locaties mee te maken hebben. Bijvoorbeeld de benoeming van een clustermanager of het samengaan van locaties.

Alle cliëntenraden worden ondersteund door een onafhankelijke coach cliëntenraden.

Meer informatie hierover staat in de folder 'Jouw mening telt', die te vinden is op de website van Syndion.

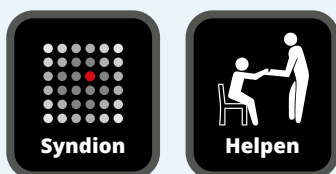
## Klachten en problemen

Cliënten en/of vertegenwoordigers zijn niet altijd tevreden over de ondersteuning. Syndion vindt het belangrijk dat ze het laten weten als ze klachten of problemen ervaren. Want alleen dan kunnen we zoeken naar een oplossing. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden binnen Syndion. De cliëntvertrouwenspersoon luistert naar het probleem en adviseert en ondersteunt de cliënt bij onvrede over de ondersteuning. De klachtenfunctionaris van Syndion bemiddelt bij een klacht tussen de cliënt en de organisatie.

Ook buiten Syndion zijn er instanties waar je terecht kan met een probleem of een klacht.



# Het Cliëntservicebureau van Syndion



Syndion helpt mensen met een beperking

Iedereen met een beperking kan zich bij Syndion aanmelden.

Syndion is er voor kinderen...

...voor jongeren, volwassenen en voor ouderen.

Syndion heeft opvang voor kinderen met een beperking.

Er is ondersteuning op school.

Je kunt bij Syndion wonen

En je kunt naar de dagbesteding



of je kunt met hulp van een jobcoach werken.

Het Cliëntservicebureau van Syndion geeft informatie.

Aan nieuwe cliënten

en aan cliënten die al ondersteuning krijgen van Syndion.

Voor ondersteuning van Syndion is een indicatie nodig.

Wie betaalt er voor jouw zorg?

Dat hangt af van jouw beperking en de zorg die nodig is.

Je zorg kan op verschillende manieren worden betaald.

Heb je hier vragen over?

Daar kunnen de cliëntconsulenten je mee helpen.

# Wil je je aanmelden bij Syndion?

Dat gaat zo:

**Stap 1: Ga naar de website van Syndion:  
[www.syndion.nl](http://www.syndion.nl)**

Bovenaan staat een knop: Aanmelden.

Als je daar op klikt, zie je een contactformulier.

Vul het in  
(vraag als dat nodig is aan iemand om je te helpen)

Klik op de knop Verzenden onder aan het formulier.

Je kunt ook bellen met het Cliëntservicebureau  
(0183-651155)

Of je kunt ze een mail sturen:  
[clientservicebureau@syndion.nl](mailto:clientservicebureau@syndion.nl)

**Stap 2: We nemen contact met jou op.**

Syndion bespreekt met jou wat er nodig is  
voor een complete aanmelding.







### **Stap 3: Syndion kijkt of we passende zorg voor je hebben**

### **Stap 4: Als er passende zorg is, volgt vaak een gesprek.**

Is er een wachtlijst? Dan stellen we het gesprek nog even uit.

Het gesprek is bij jou thuis, of bij Syndion.

We gaan samen kijken naar waar jij bij geholpen kan worden.

### **Stap 5: Start van de zorg.**

De startdatum wordt samen met jou bepaald.

We maken afspraken over de financiering.

## Wat vindt Syndion belangrijk?

Bij Syndion vinden we het belangrijk dat de informatie over jou niet door anderen bekeken kan worden.

Daar letten we heel goed op.

We willen ook dat cliënten kunnen meebeslissen over Syndion.

Daarom zijn er cliëntenraden.

En als cliënten niet tevreden zijn of een klacht hebben,

dan kunnen zij dat vertellen.

Syndion heeft een Cliëntvertrouwenspersoon.



Belangrijk



Informatie



Zelf



Veilig



Cliënt



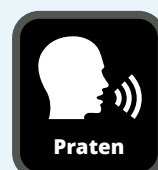
Medezeggenschap



Cliëntenraad



Boos



Praten



Syndion



En ook een Klachtenfunctionaris.

Zij kunnen helpen bij het oplossen van de klacht.

Meer informatie hierover staat op de website van Syndion.

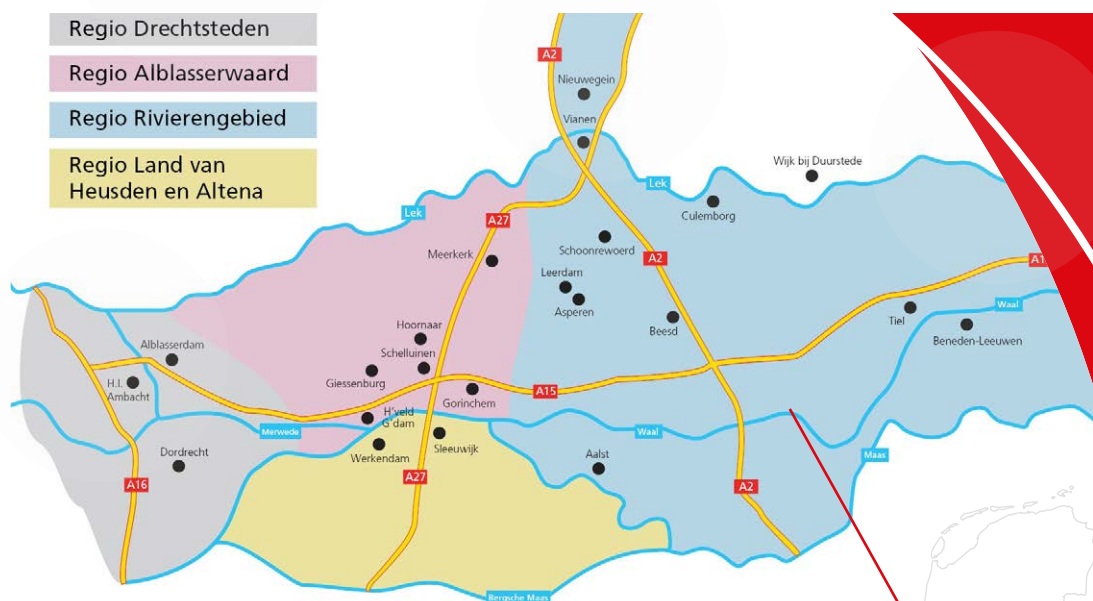


Regio Drechtsteden

Regio Alblasserwaard

Regio Rivierengebied

Regio Land van  
Heusden en Altena



Syndion heeft locaties in veel plaatsen. Niet alle plaatsen staan op deze kaart. Als u in een andere plaats binnen de regio's of net buiten de regio's woont, kunt u ook een beroep op Syndion doen.

**Vind onze locaties ook via de locatiezoeker:**

**[www.syndion.nl/locaties](http://www.syndion.nl/locaties)**

### **Aanmelden of meer informatie**

Bij het Cliëntservicebureau kunt u zich aanmelden voor ondersteuning door Syndion. Daarnaast kunt u ons altijd benaderen voor informatie en advies. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9:00 uur tot 13:00 uur via tel. (0183) 651155 of [clientservicebureau@syndion.nl](mailto:clientservicebureau@syndion.nl).

### **Eenvoudige taal**

Deze folder bestaat uit twee delen. Het eerste deel is geschreven in gewone taal. In het tweede deel wordt de belangrijkste informatie in eenvoudige taal uitgelegd. Dit doen we omdat we het belangrijk vinden dat onze informatie voor iedereen begrijpelijk is.



**syndion**

Dienstverlening en ondersteuning aan mensen met een beperking

Service Centrum • Stadhuisplein 4  
Postbus 3012 • 4200 EA Gorinchem  
T (0183) 651150 • E [info@syndion.nl](mailto:info@syndion.nl)  
I [www.syndion.nl](http://www.syndion.nl)

03-2024