

syndion



Dienstverlening en ondersteuning aan mensen met een beperking



Jouw mening telt!

*Via individuele zeggenschap,
de cliëntenraad en inspraak*

Syndion. Doen we samen.



Jouw mening telt!

Een van de kernwaarden van Syndion is 'zeggenschap'. Syndion vindt het belangrijk om te luisteren naar jouw wensen en die van jouw familie en vertegenwoordigers. Jouw leven bepaal je voor een groot deel zelf. Daar zetten wij ons maximaal voor in.

Het is onze taak jou te helpen bij jouw keuzes en deze waar te maken. Dat betekent niet dat alles kan en mag, of dat alles lukt. Maar samen met jou en je naaste verwanten gaan we op weg. Je kunt altijd op ons rekenen, ook als het een keer tegenzit. Wij zijn er, voor jou.

Jij hebt bij Syndion individuele zeggenschap, medezeggenschap en inspraak. In deze folder vertellen we je hier meer over.

Zorg met visie

Cliënt, verwant en begeleider vormen de belangrijkste eenheid voor Syndion. De totale organisatie is erop gericht deze eenheid optimaal te ondersteunen. We zijn binnen en buiten de organisatie blijvend in dialoog. Samen zijn we in beweging om continu te verbeteren en te ontwikkelen.

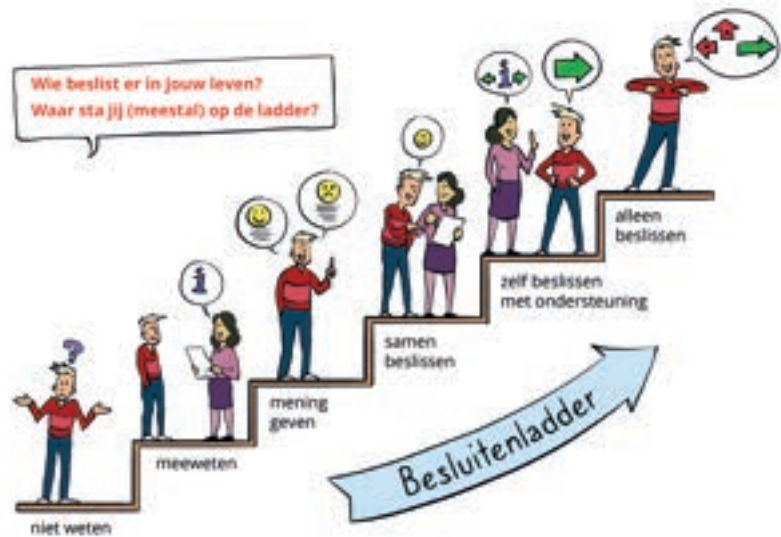
Syndion biedt uiteenlopende vormen van ondersteuning aan volwassenen en kinderen met een beperking, kleinschalig en middenin de samenleving. Syndion is een waarde gedreven organisatie waarin de mogelijkheden van de cliënt en de verbinding tussen cliënt, verwanten en medewerkers centraal staan.

Zeggenschap, medezeggenschap en inspraak

Individuele zeggenschap

Individuele zeggenschap betekent dat je zelf kunt beslissen over je eigen leven. Wensen over je eigen leven worden opgeschreven in jouw persoonlijk ondersteuningsplan.

Als je hulp nodig hebt bij beslissingen, dan gebruiken we de Besluitenladder. Zo kun je zoveel mogelijk zelf beslissen.



Medezeggenschap via de cliëntenraad

Bij medezeggenschap gaat het over meedenken, meepraten en meebeslissen. Cliënten kunnen meepraten over zaken die voor meerdere cliënten belangrijk zijn. Dat kan bijvoorbeeld via de cliëntenraden.

Over bepaalde onderwerpen vraagt Syndion advies (meningen / tips) of instemming (goedkeuring) aan de cliëntenraden. Cliëntenraden kunnen ook ongevraagd advies geven.

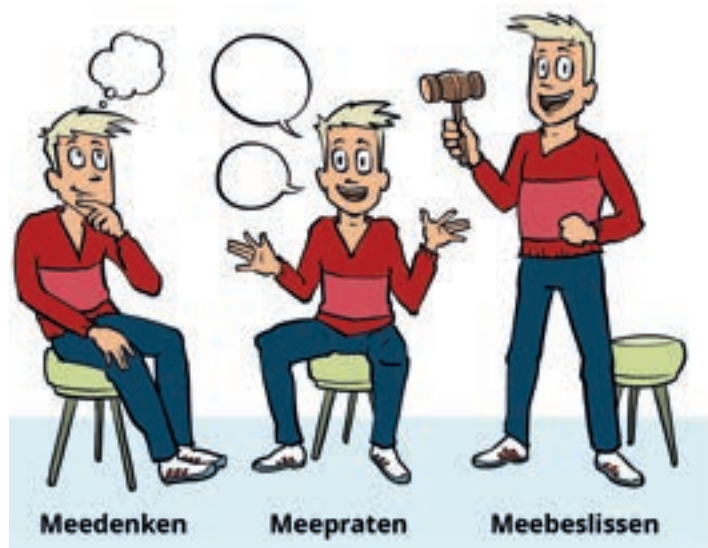
Cliëntenraden hebben verschillende rollen / taken:

Antenne: Bespreken van signalen die de cliëntenraad krijgt. Bijvoorbeeld wensen voor nieuwe meubels of andere huisregels.

Adviseur: De cliëntenraad kan gebruik maken van het adviesrecht en instemmingsrecht. Ook kan de cliëntenraad ongevraagd adviseren.

Waakhond: Opletten dat de zorgaanbieder doet wat hij moet doen. Bijvoorbeeld zorgen dat de gegevens van cliënten veilig bewaard worden.

Tolk: Vertalen van wensen en behoeften van de cliënten. Bijvoorbeeld het onderwerp 'vrijwilligers' bespreken als er behoefte is aan ondersteuning bij recreatieve activiteiten.





Inspraak

Via inspraak kunnen cliënten en hun familie / vertegenwoordigers meepraten over de dagelijkse gang van zaken op de locatie. De bedoeling van inspraak is dat je met elkaar in gesprek blijft over de zorg en ondersteuning en dat er wat gedaan wordt met de wensen en aanbevelingen. Aan inspraak kunnen alle cliënten meedoen. Ook familieleden / vertegenwoordigers worden hierbij betrokken.

Inspraak kan op verschillende manieren plaatsvinden. Bijvoorbeeld via het cliëntenoverleg, een wensenboom, collage, ideeënbord of themabijeenkomst. Per locatie wordt bekeken wat een goede manier is.

De cliëntenraad betreft de uitkomsten van de inspraak bij zijn werk. Syndion laat weten wat er gedaan wordt met de uitkomsten van de inspraak.

„Het is nu veel makkelijker geworden om ideeën over te brengen”

Coach Cliëntenraden Syl van Willegen introduceerde de Prachtige Plannen Pot. Een pot op een duidelijk zichtbare plek, de koffietafel bijvoorbeeld, waar cliënten ideeën, op-merkingen en vragen in kunnen stoppen. Met de pot worden cliënten op een laagdrempelige manier betrokken bij het wel en wee op hun woon- of dagbestedingslocatie.

Jana, lid van de locatieraad van de Noorderkroonstraat, merkt dat de pot werkt. „Het is voor veel cliënten nu veel makkelijker geworden om hun ideeën over te brengen. Je stopt het in de pot en klaar. Als we met elkaar aan tafel zitten, pakken we de pot erbij en praten we met elkaar over de plannen die in de pot zijn gestopt.”

De Prachtige Plannen Pot is een goede manier om het gesprek aan te gaan. Het bespreken van de inhoud van de pot is dan ook een vast onderdeel op de agenda van de locatieraden.

Drie soorten cliëntenraden

Er zijn binnen Syndion drie soorten cliëntenraden: de Centrale Cliëntenraad, Locatieraden en Themaraden.

Centrale Cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad (CCR) praat over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle cliënten van Syndion:

- Hoe Syndion georganiseerd is.
- Geldzaken van Syndion.
- Samenwerking met een andere organisatie.
- Nieuwe regels voor cliënten.

Zowel cliënten als ouders / vertegenwoordigers kunnen lid worden van de Centrale Cliëntenraad. De bestuurder van Syndion is bij de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad aanwezig.

Locatieraden

In de Locatieraad wordt gesproken over onderwerpen die op de locatie spelen:

- Voeding en maaltijden.
- Activiteiten voor cliënten.
- Brandveiligheid.
- Huisregels.
- Verhuizing of verbouwing van een locatie.

Cliënten kunnen lid worden van de Locatieraden. Een ouder / vertegenwoordiger kan in bepaalde gevallen lid worden. Bijvoorbeeld als het gaat om cliënten jonger dan 18 jaar. Of als cliënten van 18 jaar en ouder door hun beperking zelf geen lid kunnen zijn.

De clustermanager is regelmatig bij de vergadering aanwezig om informatie te geven, vragen te beantwoorden en naar de mening te vragen van de cliënten.

Themaraden

Een Themaraad is een cliëntenraad, die tijdelijk wordt ingesteld. Bijvoorbeeld bij de verbouwing of een verhuizing van een locatie. Themaraden hebben over dat thema dan tijdelijk dezelfde rechten als een cliëntenraad. Leden van Locatieraden kunnen lid worden van een Themaraad.



Tom opent de vergadering

Tom zit in de locatieraad.
De manager heeft een instemmingsvraag.

Hierbij open ik vandaag de vergadering!
Onze clustermanager heeft een vraag.



Ik wil graag voortaan warme maaltijden kopen bij een catering bedrijf.



In deze brief staat
wat cliënten ervan
zullen merken.



Graag hoor ik of jullie dit goed vinden.
En hiermee instemmen.



De clustermanager gaat weg.



We overleggen over het plan.



En op een kaartje schrijven we
onze mening. Onze coach helpt daarbij.



Alle kaartjes plakken we op een groot bord.
Zo zien we goed wat iedereen van het plan vindt.



Nu gaan we stemmen.
Iedereen is tegen het plan.



Het gaat hier om
instemmingsrecht.

De manager mag het plan
nu niet zomaar uitvoeren.



We schrijven het advies op.
En sturen dat naar de
clustermanager.



De volgende vergadering
is de clustermanager er weer.



De cliënten kunnen blijven koken!
We gaan vrijwilligers zoeken om te helpen.



Iedereen is blij met deze oplossing!

Lid worden van een cliëntenraad

Vind je het belangrijk om mee te praten op jouw locatie?
Doe dan mee met inspraak op jouw locatie of stap in de Locatieraad!

Om lid te worden van de Locatieraad kan je contact opnemen met één van de coaches van de cliëntenraden. Je kunt een mail sturen via coachclientmedezeggenschap@syndion.nl

Wil je meepraten over heel Syndion dan kun je lid worden van de Centrale Cliëntenraad. Je kunt je aanmelden door een mail te sturen naar CCR@syndion.nl.

Eenvoudige taal

Deze folder is bedoeld voor iedereen die meer wil weten over cliëntmedezeggenschap binnen Syndion. De folder is daarom zoveel mogelijk in begrijpelijke taal geschreven. Er is een stripverhaal toegevoegd voor degenen die meer behoefte hebben aan beeld dan aan tekst.

syndion



Dienstverlening en ondersteuning aan mensen met een beperking

Service Centrum • Stadhuisplein 4
Postbus 3012 • 4200 EA Gorinchem
T (0183) 651150 • E info@syndion.nl
I www.syndion.nl