

Eenvoudige  
taal achterin



# syndion



Dienstverlening en ondersteuning aan mensen met een beperking



Waar kun je op  
rekenen bij Syndion 2023

*Syndion. Doen we samen.*





***Wanneer je bij Syndion woont, betalen we voor jou veel zaken vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), Maar er zijn ook kosten die je zelf moet betalen. Verzekeringen bijvoorbeeld, of kleding, uitstapjes en vakantie. In deze folder en in de bijgesloten tarievenbijlage lees je welke kosten Syndion betaalt en welke kosten je zelf betaalt.***

***Niet alle diensten of materialen worden vergoed door de Wlz. Zorgorganisaties kunnen de diensten en materialen dan wel aanbieden. Ze mogen dan zelf bepalen of cliënten hiervoor moeten betalen en hoeveel ze er voor moeten betalen. In deze brochure staat hoe dit bij Syndion geregeld is voor iedereen die VZB (Verblijf zonder behandeling) en VPT (Volledig pakket Thuis) bij Syndion afneemt.***

## **Voeding**

### **Dit betaalt Syndion**

Syndion wil de zelfstandigheid van de cliënten zo veel mogelijk stimuleren. Cliënten die dat kunnen en willen, kunnen helpen bij de keuze van het menu, bij het boodschappen doen en het klaarmaken van de maaltijden. De boodschappen worden door Syndion betaald.

Wil jij zelf een deel van je maaltijden verzorgen? Dan krijg je van Syndion een afgesproken bedrag. De hoogte van dat bedrag hangt af van het soort maaltijd (ontbijt, lunch of diner). De exacte tarieven worden vermeld in de tarievenbijlage. Je krijgt het bedrag wekelijks of maandelijks uitbetaald. Het geld is bedoeld voor voeding, je mag er geen andere dingen mee doen. Staat er in jouw ondersteuningsplan dat je een speciaal dieet moet volgen dan betaalt Syndion deze kosten ook.

### **Dit betaal jij**

Wil je naast de gebruikelijke voeding nog andere dingen eten en drinken? Bijvoorbeeld snacks en/of alcoholische dranken? Dan betaal je dit zelf. Ook uit eten gaan of trakteren als je jarig bent zijn voor eigen rekening.

## **Persoonlijke verzorging**

### **Dit betaalt Syndion**

Syndion probeert de cliënt zoveel mogelijk te stimuleren om zelfstandig de persoonlijke verzorging uit te voeren. Voetverzorging (nagels knippen e.d.) kan door ziekte, aandoening of ouderdom lastig zijn. Als dat niet zelfstandig lukt, worden de voeten verzorgd door een medewerker van Syndion. Als Syndion het aan een pedicure uitbesteedt, betaalt Syndion de kosten hiervoor. In je ondersteuningsplan staan afspraken over wie de voetverzorging doet.

Syndion betaalt alle verzorgingsproducten die met de zorg te maken hebben, bijvoorbeeld handschoenen of natte doekjes.

### **Dit betaalt jij**

Als je je voeten wilt laten verzorgen door een pedicure, moet je deze kosten zelf betalen. Eventueel kun je aanspraak maken op een vergoeding vanuit je zorgverzekering. Dit kun je terugvinden in de polisvoorwaarden van jouw zorgverzekering.

Persoonlijke verzorging, zoals de kapper of de schoonheidsspecialiste, betaal je zelf. Ook de persoonlijke verzorgingsproducten zoals bijvoorbeeld shampoo, deodorant, maandverband, scheerapparaat betaal je zelf.

## **Medische kosten**

### **Dit betaalt Syndion**

Medische kosten zoals die van de huisarts, apotheek, tandarts of fysiotherapeut vallen niet onder de Wlz. Eventueel kun je wel aanspraak maken op een vergoeding vanuit je zorgverzekering. Dit kun je terugvinden in de polisvoorwaarden van jouw zorgverzekering.

### **Dit betaalt jij**

Als je huisarts je doorverwijst naar een specialist (bijvoorbeeld een oogarts, neuroloog, psychiater of revalidatiearts) kun je de rekening voor deze zorg declareren bij je zorgverzekering. Let op: je moet altijd een gedeelte van de zorgkosten zelf betalen. Dit wordt 'eigen bijdrage' genoemd. Hoe hoog jouw eigen bijdrage is, kun je terugvinden in de polisvoorwaarden van jouw zorgverzekering.

Als je een behandeling volgt die niet noodzakelijk is vanwege je aandoening, beperking, stoornis of handicap, komen de kosten voor eigen rekening. Soms kun je deze kosten declareren bij jouw zorgverzekering. In je zorgpolis staat welke zorg wordt vergoed en wat je moet doen om in aanmerking te komen voor een vergoeding. Ook hier geldt een eigen bijdrage.

## **(Verpleeg)hulpmiddelen**

### **Dit betaalt Syndion**

Syndion zorgt voor hulpmiddelen die nodig zijn om goede zorg te kunnen leveren en voor hulpmiddelen die bedoeld zijn om het werk van medewerkers minder zwaar te maken. Bijvoorbeeld een hoog-laagbed, tillift of douchebrancard.

Mobiliteitshulpmiddelen voor individueel gebruik (die door één cliënt gebruikt worden), zoals een rolstoel of een scootmobiel, worden rechtstreeks door het Zorgkantoor betaald en geleverd. Het

clientservicebureau dient daarvoor de aanvraag bij het zorgkantoor in.

### **Dit betaalt jij**

Een bril, gehoorapparaat en inlays/steunzolen worden niet vergoed via de Wlz, maar via je eigen zorgverzekering. Draag je orthopedische schoenen, dan kun je hiervoor een declaratie indienen bij je zorgverzekering.

## **Kleding en schoenen**

### **Dit betaalt Syndion**

Sommige cliënten hebben speciale kleren nodig die niet snel kapot gaan (scheurkleding). Deze kleding wordt door Syndion betaald. Ook het repareren van deze kleding komt voor rekening van Syndion. Heb je extra kosten omdat kleding sneller slijt en kapot gaat door je aandoening, dan worden deze kosten in redelijkheid vergoed door Syndion.

### **Dit betaalt jij**

Cliënten betalen hun kleding en schoenen zelf. Als je kleding kapot is en gerepareerd moet worden, betaal je dat ook zelf.

## **Was- en strijkkosten**

### **Dit betaalt Syndion**

Moet jouw kleding of beddengoed door je aandoening of handicap extra vaak gewassen worden? De meerkosten voor extra wassen worden door Syndion betaald.







### **Dit betaal jij**

Was- en strijkkosten voor kleding en beddengoed vallen niet onder de Wlz en betaal je dus zelf. Dit geldt ook voor het repareren/verstellen van kleding en het aanbrengen van naamlabels in kleding, handdoeken en beddengoed. Syndion stimuleert dat je, waar mogelijk, zelf de was doet.

Als begeleiding van Syndion op jouw woonlocatie voor je wast en strijkt, dan betaal je hiervoor een vast bedrag per maand. Je kunt er ook voor kiezen om je was buiten Syndion te laten wassen en strijken. Dit regel en betaal je zelf.

## **Vakantie en ontspanning**

### **Dit betaalt Syndion**

Als je bij Syndion woont, dan organiseert Syndion de ontspanningsactiviteiten die in huiselijke setting plaats vinden. Dit soort activiteiten wordt in samenspraak met de locatieraad georganiseerd. Denk bijvoorbeeld aan een barbecue of kerstdiner. De kosten die hierbij horen, worden door Syndion betaald. Soms kan er wel een eigen bijdrage worden gevraagd voor een activiteit.

### **Dit betaal jij**

Als je op vakantie wilt, kies en regel je zelf je vakantie. De kosten van je vakantie, zoals de reiskosten, de kosten van begeleiding en verzorging, kosten van het hotel, huur van het huisje of uitstapjes, betaal je zelf. Als je tijdens je vakantie persoonlijke begeleiding of verzorging nodig hebt, regel je dit zelf of je laat dit door de reisorganisator regelen. Dit geldt ook voor reizen

naar het buitenland. Ga je in de weekenden naar huis dan betaal je zelf de de kosten voor verzorging/verpleging aan huis.

Je kunt er ook voor kiezen om gebruik te maken van persoonlijke begeleiding en verzorging van Syndion. Dan worden de begeleidingskosten aan je doorberekend. De kosten hiervan zijn opgenomen in de Tarievenbijlage\*.

Natuurlijk is het ook mogelijk om deel te nemen aan vrijetijdsbesteding buiten de organisatie. Je betaalt zelf de contributie, benodigd materiaal (zoals bijvoorbeeld sportkleding of een muziekinstrument) en het eventuele vervoer naar de vrijetijdsbesteding toe.

Wanneer je langere tijd (bijvoorbeeld door een vakantie) afwezig bent, heeft dit gevolgen voor de levering en betaling van de zorg. In de Wlz is bepaald dat je per kalenderjaar maximaal 42 dagen afwezig mag zijn. Als je langer dan 42 dagen per jaar (dit hoeft geen aansluitende periode te zijn) met vakantie wilt, overleg dit dan met je persoonlijk begeleider en de clustermanager.

Bij een vakantie van maximaal 42 vakantiedagen per jaar, krijg je een vergoeding voor de voedingskosten. Hoeveel dit is kun je vinden in de tarievenbijlage. Als het genoemde aantal dagen wordt overschreden, betaal je de voedingskosten voor die extra dagen zelf.

*\* Voor huidige cliënten van Syndion is er een afbouwregeling*

## Begeleiding

### Dit betaalt Syndion

Als je bij ons woont of dagbesteding krijgt, zorgen wij op de locatie voor de zorg en ondersteuning waar je recht op hebt.

### Dit betaal jij

Moet je naar de huisarts, tandarts, therapeut, specialist of ziekenhuis? Syndion gaat ervan uit dat je dat zoveel mogelijk zelfstandig doet, of zelf regelt dat er iemand uit je eigen netwerk meegaat als je niet alleen kunt of wilt gaan. Als je echt niet alleen kunt gaan vanwege je beperking (bijvoorbeeld omdat je niet meer alleen kunt reizen of omdat je niet kunt onthouden wat er tegen je wordt gezegd), dan zorgt Syndion bij uitzondering voor de begeleiding. Dit kan een vrijwilliger of een medewerker van Syndion zijn.

Als je wel alleen kunt reizen, maar door je beperking moeite hebt met bijvoorbeeld schoenen of kleding uittrekken, dan hoeft Syndion hiervoor geen begeleiding te regelen. De therapeut of specialist waar je naartoe gaat, moet ervoor zorgen dat je hier mee geholpen wordt.

Ook bij sociale activiteiten gaat Syndion er van uit dat je zelfstandig of samen met iemand uit je netwerk aan deze activiteiten deelneemt. Sociale activiteiten zijn bijvoorbeeld op bezoek gaan bij familie of vrienden, iemand bezoeken in het ziekenhuis, iets doen in je vrije tijd (sporten, uitgaan, naar de film, naar een concert, enzovoort).

Syndion is niet verplicht om begeleiding te verzorgen naar sociale activiteiten. De kosten van die extra begeleidingsuren komen voor rekening van de cliënt. Wat Syndion hiervoor rekent, vind je in de Tarievenbijlage. Syndion kan bemiddelen bij het vinden van een vrijwilliger die je ondersteunt bij deze activiteiten. Dan worden er geen kosten voor extra begeleidingsuren berekend.

## Vervoer

### Dit betaalt Syndion

Cliënten kunnen gebruikmaken van groepsgewijs vervoer van en naar dagbesteding. Over dit groepsvervoer maken we afspraken met elkaar. Deze afspraken staan in je ondersteuningsplan.

Als je gebruik wilt maken van groepsvervoer naar je dagbestedingslocatie, heb je een vervoersindicatie nodig van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) of de gemeente. Vervoer wordt geregeld door de zorgaanbieder waar je dagbesteding hebt, dit hoeft niet altijd Syndion te zijn.

Als je dagbesteding hebt bij Syndion en je maakt gebruik van groepsvervoer, dan geldt het uitgangspunt dat je dagbestedingslocatie zo dicht mogelijk bij je woonadres moet zijn.

### Dit betaal jij

De kosten voor het vervoer naar een huisarts, tandarts, therapeut, specialist of ziekenhuis betaal je zelf. De zorgpolis van jouw zorgverzekering geeft meer informatie over vergoedingen voor vervoer per auto, taxi of ambulance.



Ook de kosten voor vervoer naar sociale activiteiten betaal je zelf. Als er begeleiding van Syndion meegaat, betaal je ook de reiskosten van je begeleider, ook als dat een vrijwilliger is.

## Wonen, verhuizen en inrichten

### Dit betaalt Syndion

Voor alle cliënten met een indicatie verblijf komen de kosten van het verblijf voor rekening van Syndion.

De inrichting, verlichting, wanddecoratie, zonwering, vloerbedekking van de algemene ruimte in de woonlocatie worden betaald door Syndion.

Syndion kan eisen stellen aan de inrichting van jouw eigen appartement/studio/kamer, bijvoorbeeld in verband met de (brand)veiligheid. Als Syndion wensen heeft voor bepaald meubilair of andere zaken (bijvoorbeeld een seniorenbed of een hoog-laagbed), dan betaalt Syndion hiervan de kosten.

Als je gaat verhuizen, betaalt Syndion de verhuiskosten alleen als je op verzoek van Syndion verhuist.

### Dit betaal jij

Syndion gaat er van uit dat je je appartement of kamer zelf inricht. De kosten van die inrichting betaal je zelf.

Als verhuizen een eigen keuze is, betaal je alle kosten zelf.

De kosten voor je eigen telefoon, televisie en internet betaal je zelf.

## Verzekeringen

### Dit betaalt Syndion

Alle cliënten die bij Syndion wonen zijn meeverzekerd op de Aansprakelijkheidsverzekering van Syndion. Met een aansprakelijkheidsverzekering (AVP) verzekert je schade die jij veroorzaakt, binnen en buiten je woning. Bij een verzoek om schade te vergoeden, doet Syndion altijd onderzoek naar de oorzaak van de schade.

De inboedel van cliënten die bij Syndion wonen is meeverzekerd op de Brand/opstalverzekering van Syndion. Bij brand of diefstal krijg je de een vergoeding voor de spullen die beschadigd of gestolen zijn. Er geldt hiervoor een maximum bedrag. Dit vind je terug in de Tarievenbijlage.

### Dit betaal jij

Syndion vergoedt geen schade die opzettelijk veroorzaakt is door de cliënt, of die is ontstaan omdat de cliënt nalatig is geweest.

Heb je veel waardevolle spullen dan vergoedt de Brand/opstalverzekering van Syndion misschien niet voldoende. In dat geval is het raadzaam zelf een aanvullende verzekering af te sluiten.

Sommige verzekeringen moet je verplicht afsluiten. Dit zijn: een basiszorgverzekering (eventueel uit te breiden met een aanvullende verzekering, maar dit is niet verplicht) en een WA-verzekering (Wettelijke Aansprakelijkheid) als je een auto hebt. De kosten voor de verplichte verzekeringen betaalt de cliënt zelf. Ook de kosten van de eigen bijdrage in de ziektekosten betaalt de cliënt zelf.

Syndion gaat ervan uit dat je een uitvaartverzekering afsluit. Deze kosten moet je zelf betalen.

## Behandeling

### Dit betaalt Syndion

Syndion biedt Verblijf zonder behandeling.

Echter heeft Syndion wel gespecialiseerde expertise in huis voor extra ondersteuning aan de cliënt.

Het multidisciplinair overleg is beschikbaar voor advies als er vragen zijn over jouw ondersteuning.

Syndion heeft mensen in dienst die een aantal behandelingen kunnen bieden, daar kan op advies van het multidisciplinair team een beroep op worden gedaan.

### Dit betaal jij

Specifieke therapieën betaal je zelf\*. Bijv. een behandeling bij een AVG arts.

In sommige gevallen kan de zorgaanbieder die de behandeling biedt dit rechtstreeks bij het zorgkantoor declareren.

Of dit voor jou geldt, kun je navragen bij het cliëntservicebureau.

*\* In veel gevallen worden deze kosten vergoed door je zorgverzekering.*





Overzicht

**Wat betaalt Syndion  
en wat betaal jij?**



<b>Voeding</b>	
<b>Dit betaalt Syndion</b>	<b>Dit betaal jij</b>
Maaltijden, drinken, fruit en tussendoortjes	Extra tussendoortjes zoals snacks en alcohol
Dieetvoeding	Uit eten gaan cliënt
	Trakteren

<b>Persoonlijke verzorging</b>	
<b>Dit betaalt Syndion</b>	<b>Dit betaal jij</b>
Verzorgingsproducten die nodig zijn voor de zorg	Voetverzorging (pedicure)
	Kapper
	Persoonlijke verzorgingsproducten
	Schoonheidsspecialiste



<b>Medische kosten*</b>	
<b>Dit betaalt Syndion</b>	<b>Dit betaal jij</b>
	Medicijnen op recept
	Medicijnen die je zonder recept kunt krijgen
	Huisartsenzorg
	Vervolgonderzoek na doorverwijzing huisarts
	Therapieën
	Tandarts
	Specialistische zorg
	Alternatieve geneeswijzen

\* Veel van deze kosten worden vergoed vanuit je zorgverzekering. In je zorgpolis staat welke zorg wordt vergoed en wat je moet doen om in aanmerking te komen voor een vergoeding. Je moet altijd een gedeelte van deze zorg zelf betalen, dat is je 'eigen bijdrage'.

<b>Hulpmiddelen</b>	
<b>Dit betaalt Syndion</b>	<b>Dit betaal jij</b>
Hulpmiddelen voor algemeen gebruik	Mobiliteitshulpmiddelen, zoals een rolstoel of een scootmobiel*
Alarmeringssysteem	Bril **
	Gehoorapparaat **
	Steunzolen**
	Orthopedische schoenen**
	Incontinentiemateriaal, verbandmiddelen**

\* Deze worden rechtstreeks door het Zorgkantoor betaald.

\*\* Deze kosten kun je vaak declareren bij je zorgverzekering. Let op: je moet altijd een gedeelte van de zorgkosten zelf betalen. Dit wordt 'eigen bijdrage' genoemd. Hoe hoog jouw eigen bijdrage is, kun je terugvinden in de polisvoorwaarden van jouw zorgverzekering.

<b>Kleding en schoenen</b>	
<b>Dit betaalt Syndion</b>	<b>Dit betaal jij</b>
Speciale kleding voor de cliënt zoals scheurkleding	Persoonlijke onder- en bovenkleding
Repareren van kleding als gevolg van handicap	Schoenen
Linnengoed voor gebruik in de algemene ruimten zoals theedoeken, vaatdoeken en handdoeken	Linnen- en beddengoed van cliënt
	Labelen van kleding van cliënt

<b>Was- en strijkkosten*</b>	
<b>Dit betaalt Syndion</b>	<b>Dit betaal jij</b>
Extra vaak wassen en strijken van kleding als gevolg van aandoening of handicap	Wassen en strijken persoonlijke boven- en onderkleding
Wassen en strijken van speciale kleding voor de cliënt die eigendom is van Syndion zoals bijvoorbeeld scheurpakken	Chemische reiniging boven- en onderkleding
	Wassen en strijken van linnen- en beddengoed van de cliënt
Wassen en strijken van linnengoed voor algemeen gebruik	

\* De tarieven voor waskosten zie je terug in de Tarievenbijlage.

<b>Begeleiding</b>	
<b>Dit betaalt Syndion</b>	<b>Dit betaal jij</b>
Begeleiding naar huisarts, tandarts, therapeut, specialist of ziekenhuis*	Begeleiding naar een sociale activiteit, vakantie, familiebezoek of -verblijf**

\* Syndion gaat ervan uit dat je dit zoveel mogelijk zelfstandig doet, of zelf regelt dat er iemand uit je eigen netwerk meegaat als je niet alleen kunt of wilt gaan. Als je niet alleen kunt gaan, omdat je niet alleen kunt reizen of omdat je niet kunt onthouden wat er tegen je gezegd wordt, zorgt voor Syndion voor begeleiding.

\*\* Syndion gaat er vanuit dat je dit zoveel mogelijk zelfstandig doet, of zelf regelt dat er iemand uit je netwerk meegaat als je niet alleen kunt of wilt gaan. Wil je toch begeleiding van Syndion dan moet je hier voor betalen. De tarieven vind je in de tarievenbijlage.



## Vervoer

Dit betaalt Syndion	Dit betaal jij
Vervoer naar dagbesteding (mits vervoersindicatie)	Vervoer naar huisarts, tandarts, therapeut, specialist of ziekenhuis*
	Vervoer naar sociale activiteiten

\* Deze kosten kun je soms declareren bij je zorgverzekering. Let op: je moet altijd een gedeelte van de zorgkosten zelf betalen. Dit wordt 'eigen bijdrage' genoemd. Hoe hoog jouw eigen bijdrage is, kun je terugvinden in de polisvoorwaarden van jouw zorgverzekering.

## Wonen, verhuizen en inrichten

Dit betaalt Syndion	Dit betaal jij
Inrichten en stofferen algemene ruimtes	Inrichten appartement cliënt*
	Wand- en vloerbekleding cliënt
	Verhuiskosten**
	Kosten voor telefoon, televisie en internet

\* Syndion kan eisen stellen aan de inrichting van jouw woning, bijvoorbeeld in verband met de (brand)veiligheid. Als Syndion wensen heeft voor bepaald meubilair of andere zaken (bijvoorbeeld een seniorenbed of een hoog-laagbed), dan betaalt Syndion hiervan de kosten.

\*\* Als de verhuizing op verzoek van Syndion is dan betaalt Syndion de verhuiskosten.

LET OP: Als je op basis van VPT (volledig pakket Thuis) bij Syndion woont, betaal je zelf de huur van je woning, gas, water en elektriciteit.

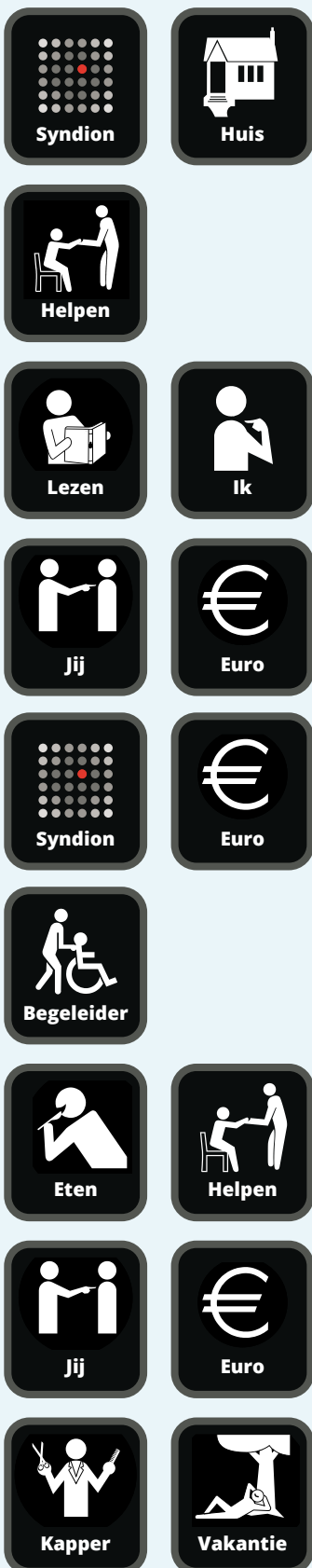
## Verzekeringen

Dit betaalt Syndion	Dit betaal jij
Aansprakelijkheidsverzekering	Zorgverzekering
Inboedelverzekering*	Uitvaartverzekering
	WA-verzekering voor als je zelf een auto hebt waar je in rijdt

\* Heb je veel waardevolle spullen dan vergoedt de verzekering van Syndion misschien niet voldoende. In dat geval is het raadzaam zelf een aanvullende verzekering af te sluiten.

LET OP: Als je op basis van VPT (volledig pakket thuis) bij Syndion woont, regel je zelf je aansprakelijkheids- en inboedelverzekering.

# Waar kun je op rekenen?



## Woon je bij Syndion?

## Of krijg je ondersteuning van Syndion bij het wonen?

Dan is deze folder voor jou en je familie.

In deze folder zie je wat jij zelf moet betalen.

En ook wat Syndion betaalt.

Syndion krijgt geld van de Wlz.  
(Wlz betekent: Wet langdurige zorg)

Syndion betaalt van dit geld jouw zorg.

Jij krijgt hiervoor eten, inwoning, begeleiding.

De Wlz vergoedt niet alles.

Sommige dingen moet je zelf betalen.

Bijvoorbeeld de kapper, vakantie en kleding.





Je betaalt ook zelf voor het wassen van je kleding.

En voor internet en tv in je (woon)kamer.

Wat je zelf moet betalen is niet voor iedereen hetzelfde.

Dat hangt af van hoeveel zorg je nodig hebt.

En welke indicatie je hebt.

Afspraken daarover staan in je ondersteuningsplan.

Weet je niet welke indicatie je hebt?

Of heb je andere vragen?

Stel je vragen aan je begeleider van Syndion.

Of aan een medewerker van het Cliëntservicebureau (CSB).

Bij deze folder hoort een tarievenlijst.

Dit is een lijst met geldbedragen.



Er staat bijvoorbeeld op hoeveel geld je krijgt als je niet op je locatie mee-eet.

Of hoeveel je moet betalen als Syndion je kleding wast.

Begeleiding van Syndion bespreekt dit met jou en je familie.

## **Twee voorbeelden**

### **Dit is Lucas.**



Hij woont in een woonlocatie van Syndion.

Lucas heeft een ongeluk gehad.

Hij kan hij niet meer zelfstandig wonen.

Lucas houdt er van om uitstapjes te maken.

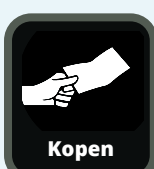
Met iemand naar de film bijvoorbeeld.

Of lekker uit eten gaan.

Hij heeft hier afspraken over gemaakt met de begeleiding.







Voor de avondmaaltijd krijgt hij dan een vergoeding.

Maar de kosten voor de bioscoop betaalt hij zelf.

## Dit is Annelie.

Ze woont bij Syndion.

Ze heeft een eigen appartement: een woonkamer en een slaapkamer.

Annelie houdt haar huis zelf schoon.

Ze houdt er van als het netjes is.

Maar haar kleding wordt door de begeleiding gewassen.

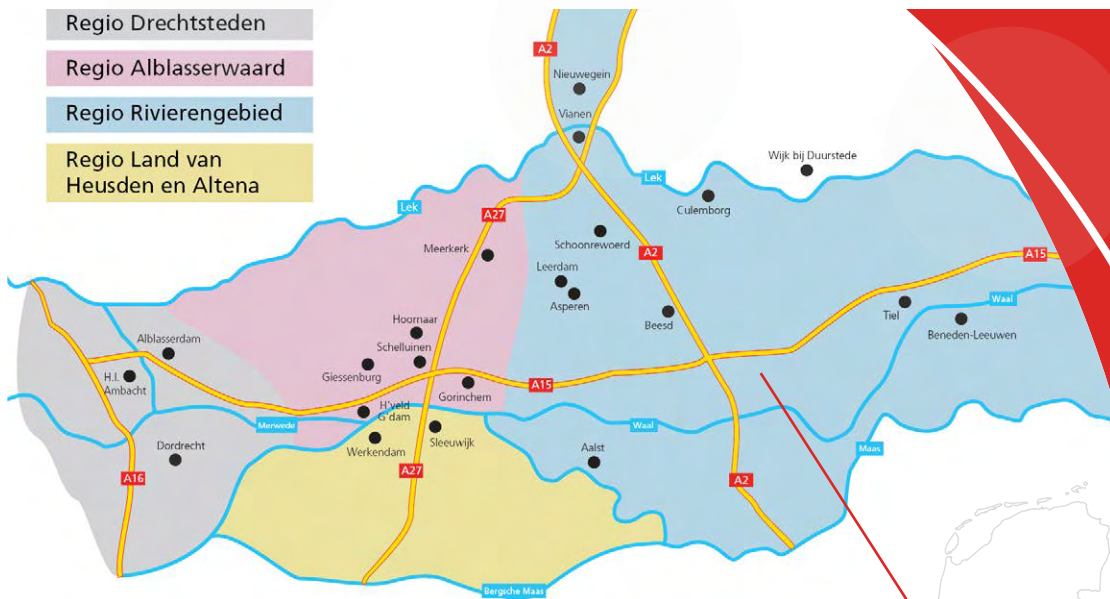
Want ze heeft geen wasmachine.

En ze is bang dat haar kleding lelijk wordt als ze het zelf doet.

Ze betaalt daar elke maand een vast bedrag voor.

Haar kleding wordt goed schoon en blijft netjes.





Syndion heeft locaties in veel plaatsen. Niet alle plaatsen staan op deze kaart. Als je in een andere plaats binnen de regio's of net buiten de regio's woont, kun je ook een beroep op Syndion doen.

Vind onze locaties ook via de locatiezoeker:  
[www.syndion.nl/locaties](http://www.syndion.nl/locaties)

### Aanmelden of meer informatie

Bij het Cliëntservicebureau kun je je aanmelden voor ondersteuning door Syndion. Daarnaast kun je ons altijd benaderen voor informatie en advies. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren (9:00-17:00) via tel. (0183) 651155 of [clientservicebureau@syndion.nl](mailto:clientservicebureau@syndion.nl).

### Eenvoudige taal

Deze folder bestaat uit twee delen. Het eerste deel is geschreven in gewone taal. In het tweede deel wordt de belangrijkste informatie in eenvoudige taal uitgelegd. Dit doen we omdat we het belangrijk vinden dat onze informatie voor iedereen begrijpelijk is.



Dienstverlening en ondersteuning aan mensen met een beperking

Service Centrum • Stadhuisplein 4  
 Postbus 3012 • 4200 EA Gorinchem  
 T (0183) 651150 • E [info@syndion.nl](mailto:info@syndion.nl)  
 I [www.syndion.nl](http://www.syndion.nl)